

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

เช่าบริการสายสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจการเกษตรของประเทศไทย โดยมีผู้ใช้ข้อมูลที่หลากหลายทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งสถาบันการศึกษาและเกษตรกร เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน จัดทำนโยบาย ตลอดจนบริหารจัดการสินค้าเกษตร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร และคู่สายสื่อสารข้อมูล แบบ MPLS (Multi Protocol Label Switching) ระหว่าง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรส่วนกลางกับสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 1-12 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7 ส่วนแยกจังหวัดปทุมธานี และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรส่วนหน้า เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งยังสามารถใช้งาน Web Conference ประชุมผ่านเครือข่ายเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการเชื่อมโยงระบบจัดการฐานข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานภายในสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปัจจุบัน สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรมีความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ มีการรับ-ส่งข้อมูลและติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งข้อมูลเชิงแผนที่ที่ส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้นเนื่องจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้จัดทำแผนที่เกษตรเพื่อการบริหารจัดการเชิงรุก (Agricultural Map for Dynamic Management : Agri-Map) ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการเพิ่มความเร็วให้สามารถรองรับกับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและระหว่างประเทศ ให้กับสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่เพิ่มขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดหางจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต และ จัดหางจรสื่อสารข้อมูล แบบ MPLS ระหว่างสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรส่วนกลาง กับ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 1-12 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7 ส่วนแยกจังหวัดปทุมธานี และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรส่วนหน้า

2.2 เพื่อจัดหาระบบ Web Conference บริการ Internet Broadband (ADSL) และบริการ Internet แบบไร้สายผ่านอุปกรณ์ Air Card

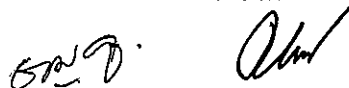
3. ขอบเขตของงาน

3.1 จัดหางจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic Internet) ความเร็วไม่น้อยกว่า 200 Mbps และความเร็ว วงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Internet) ความเร็วไม่น้อยกว่า 100 Mbps (200/100 Mbps)

3.2 จัดหางจรสื่อสารข้อมูล แบบ MPLS ระหว่าง สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรส่วนกลาง กับ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 1-12 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7 ส่วนแยกจังหวัดปทุมธานี และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ส่วนหน้า ความเร็วไม่น้อยกว่า 30 Mbps จำนวน 14 วงจร พร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยง (Router) ให้สามารถใช้งานกับระบบเครือข่ายของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรได้

3.3 จัดหาระบบ Web Conference ที่สามารถใช้งานได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า 20 ผู้ใช้งาน

3.4 จัดสรรเลขหมายประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



3.5 จัดหาบริการ Internet Broadband (ADSL) จำนวน 5 วงจร

3.6 จัดหาบริการ Internet แบบไร้สายผ่านอุปกรณ์ Air Card จำนวน 5 ชุด

4. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือ กทช. เดิม และยังคงอยู่ในระหว่างการได้รับอนุญาตจากหน่วยงานดังกล่าว คงเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

4.2 ผู้เสนอราคาต้องมีวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนอินเทอร์เน็ตภายในประเทศไม่น้อยกว่า 2 เส้นทาง และมีความเร็วที่เชื่อมต่อรวมไม่น้อยกว่า 80 Gbps

4.3 ผู้เสนอราคาต้องมีวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์อินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (IIG : International Internet Gateway) มีความเร็วที่เชื่อมต่อรวมไม่น้อยกว่า 80 Gbps

4.4 ผู้เสนอราคาต้องมีสำนักงานบริการลูกค้า หรือศูนย์ซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาการใช้งาน ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดที่สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 1-12 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7 ส่วนแยกจังหวัดปทุมธานี ตั้งอยู่ (ตารางที่ 1)

4.5 ผู้เสนอราคา ต้องเป็นผู้ที่ดำเนินงานให้เข้าบริการสายสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ตให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน อย่างน้อย 2 แห่ง โดยมีมูลค่าสัญญาใด สัญญาหนึ่ง ไม่ต่ำกว่า 1,200,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) โดยผลงานนั้นต้องมีระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับตั้งแต่วันส่งมอบงานงวดสุดท้ายของสัญญาถึงวันยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้เสนอราคาจะต้องยื่นสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงาน โดยมีหัวหน้าส่วนราชการของหน่วยงานราชการหรือระดับผู้อำนวยการของรัฐวิสาหกิจ หรือระดับผู้จัดการของบริษัทเอกชน ในกรณีที่ไม่ใช่หัวหน้าหน่วยงานต้องมีหนังสือมอบอำนาจในการรับรองผลงานที่นำเสนอ ว่าได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงได้โดยตรง

5. รายละเอียดข้อกำหนดการเข้าบริการสายสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต

ผู้ให้เช่าต้องจัดหาและติดตั้งเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้เช่า โดยใช้เครือข่ายใยแก้วนำแสงเท่านั้น ซึ่งมีรายละเอียดการให้บริการดังต่อไปนี้

5.1 วงจรสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต ความเร็วไม่น้อยกว่า 200/100 Mbps สำหรับการใช้งานทั่วไปโดยสามารถใช้งานได้ทั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเวอร์ชัน 4 (IPv4) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเวอร์ชัน 6 (IPv6) โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1.1 ความเร็วในประเทศ ไม่น้อยกว่า 200 Mbps

5.1.2 ความเร็วต่างประเทศ ไม่น้อยกว่า 100 Mbps

5.1.3 ผู้เช่าสามารถใช้งานได้ตลอดเวลาแบบไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้าออก

5.1.4 ผู้เช่าสามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานได้ด้วยระบบกราฟแสดงผล (MRTG : Multi Router Traffic Grapher) ของการให้บริการตามข้อ 5.1.1 และ ข้อ 5.1.2

๕๗๘๐

Abul

S

5.1.5 ผู้ให้เช่าต้องให้บริการ Internet Broadband ความเร็วไม่น้อยกว่า 6 Mbps/512Kbps (Download/Upload) จำนวน 5 วงจร สำหรับผู้เช่าใช้ตรวจสอบการทำงานเครือข่าย

5.1.6 ผู้ให้เช่าต้องให้บริการ Internet Broadband แบบไร้สายและอุปกรณ์ Air Card จำนวน 5 ชุด พร้อมชั่วโมง Internet แบบไม่จำกัด ตลอด 24 ชั่วโมง

5.2 การบริการวงจรเชื่อมโยงเครือข่ายภายในองค์กร ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูล ชนิด MPLS เพื่อให้ผู้เช่า ใช้งานติดต่อสื่อสาร ส่ง-รับ ข้อมูล ให้บริการอินเทอร์เน็ต กับ สำนักงานเศรษฐกิจ การเกษตรที่ 1-12 และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรส่วนหน้า โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.2.1 อาคารสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ชั้น 7 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลด้วยเทคโนโลยี MPLS ด้วยสายใยแก้วนำแสงระหว่าง สำนักงาน เศรษฐกิจการเกษตร กับผู้ให้เช่า ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 420 Mbps โดยจะต้องมีเส้นทางเข้าสู่ สำนักงานเศรษฐกิจ การเกษตร สองเส้นทาง จากสองโหนดของผู้ให้เช่า เพื่อให้วงจรทั้งสองเป็นวงจรสำรองซึ่งกันและกัน หากเส้นทางหลักขัดข้อง เส้นทางสำรองจะต้องทำงานแทนโดยอัตโนมัติ

5.2.2 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 1-12, สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7 ส่วนแยกจังหวัด ปทุมธานี ติดตั้งวงจรสื่อสารข้อมูลด้วยเทคโนโลยี MPLS เชื่อมโยงด้วยสายใยแก้วนำแสงจากโหนดของผู้ให้เช่า รวมทั้งสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรส่วนหน้า กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เชื่อมโยงด้วยสายใยแก้วนำแสงหรือ สายนำสัญญาณอื่นจากโหนดของผู้ให้เช่าเพื่อเชื่อมโยงเข้าส่วนกลาง โดยเชื่อมโยงเข้ากับวงจรในข้อ 5.2.1 สถานที่ ติดตั้งดังแสดงในตารางที่ 1

5.2.3 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) จำนวน 14 ชุด โดยแต่ละชุดต้องเป็นเครื่องหมายการค้า เดียวกัน มีพอร์ต RJ 45 ความเร็ว ไม่น้อยกว่า 100 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต พร้อมติดตั้ง ณ สถานที่ ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1

ลำดับ	สถานที่ต้นทาง	ที่อยู่ต้นทาง	ความเร็ว
1	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 1	บริเวณสถานีพัฒนาที่ดิน หมู่ที่ 3 ตำบลดอนแก้ว อ.แมริม จ.เชียงใหม่ 50180	30 Mbps
2	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 2	บริเวณศูนย์ราชการ ต.หัวรอ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	30 Mbps
3	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 3	ถ.มิตรภาพอุดรธานี-ขอนแก่น ต.โนนสูง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41330	30 Mbps
4	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 4	เลขที่ 343 หมู่ 15 ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น 60260	30 Mbps
5	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5	เลขที่ 95 หมู่ 10 ถ.บ้านดอน ต.โคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30280	30 Mbps
6	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 6	เลขที่ 184/9 ซอยสุขาภิบาล 8 ถ.ทุ่งสุขลา ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230	30 Mbps

๕๗๖๖

7	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7	หมู่ 4 ต.บางหลวง อ.สรรพยา จ.ชัยนาท 17150	30 Mbps
8	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 8	เลขที่ 131 ถ.ธราธิบดี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130	30 Mbps
9	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 9	เลขที่ 163/38 หมู่ 2 ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000	30 Mbps
10	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 10	เลขที่ 8 ถ.เสือป่า ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	30 Mbps
11	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 11	ศาลากลางชั้น 2 555 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งสนิท ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	30 Mbps
12	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 12	อาคารศาลากลาง(หลังเก่า) ชั้น 2 อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	30 Mbps
13	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7 (ส่วนแยกจังหวัดปทุมธานี)	อยู่ใกล้พิพิธภัณฑ์การเกษตรฯ ถ.พหลโยธิน ต.คลอง หนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120	30 Mbps
14	สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ส่วนหน้า	เลขที่ 3 ชั้น 4 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถ.ราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กทม. 10200	30 Mbps

5.3 บริการระบบประชุมออนไลน์ (Web conference)

ผู้ให้เข้าต้องจัดหาและติดตั้งระบบประชุมออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบการประชุมดังกล่าวต้องติดตั้งในเครือข่ายศูนย์ Internet Data Center (IDC) ในประเทศไทย และได้รับมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านข้อมูล ISO27001:2013 หรือใหม่กว่า โดยระบบประชุมออนไลน์ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- 5.3.1 สามารถใช้งานได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า 20 ผู้ใช้งาน ต่อ 1 ห้องประชุม
- 5.3.2 สามารถประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสามารถติดตั้ง Software Client สำหรับเข้าร่วมประชุมได้ไม่จำกัดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการติดตั้ง
- 5.3.3 สามารถประชุมพร้อมกันได้ทั้งภาพ เสียง และไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 5.3.4 รองรับกล้องวิดีโอชนิด Web Camera ที่ต่อเชื่อมแบบ USB
- 5.3.5 รองรับการเชื่อมต่อกับกล้องที่ให้สัญญาณแบบ Composite Video และ S-Video โดยการใช้อุปกรณ์เสริม
- 5.3.6 รองรับการนำเอกสารรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อประกอบการประชุม ในรูปแบบไฟล์ Microsoft PowerPoint, Microsoft Word , Microsoft Excel, PDF, ไฟล์ภาพนิ่ง (jpg, bmp, gif) ได้เป็นอย่างดี
- 5.3.7 สามารถเลือกชมหน้าจอแบบต่างๆ (Screen Layout) ได้ไม่น้อยกว่า 5 แบบ ได้แก่ 1, 2, 4, 9 และ 16 จอภาพ กรณีจำนวนผู้ร่วมประชุมมีมากกว่าจำนวนจอภาพที่แสดง ภาพผู้ร่วมประชุมที่เหลือจะทยอยผลัดกันปรากฏ และผู้ชมสามารถล๊อคตำแหน่งวิดีโอของผู้บรรยาย หรือผู้ร่วมประชุมบางท่านให้ปรากฏตลอดเวลาได้
- 5.3.8 รองรับการพาผู้เข้าร่วมประชุมไปท่องเว็บด้วยกัน (Web Co-Browsing)

๒๓/๖

๒๓/๖

A

5.3.9 สามารถเลือกการส่งสัญญาณวิดีโอการประชุมที่มีความละเอียดได้ถึงระดับ High-Definition (720p) ได้เป็นอย่างดี

5.3.10 สามารถส่งภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้บรรยาย (Desktop Sharing) ให้ไปปรากฏที่เครื่องผู้เข้าประชุมทุกท่าน

5.3.11 สามารถอนุญาตให้ผู้ร่วมประชุมควบคุม Keyboard และ Mouse ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บรรยายและสามารถให้ผู้ร่วมประชุมแก้ไขไฟล์เอกสารร่วมกันได้ เช่น ไฟล์ Microsoft Word, Microsoft Excel เป็นต้น

5.3.12 มีระบบสอบถามความเห็น (Polling) โดยผู้เข้าประชุมสามารถสร้างแบบสอบถามได้เองและให้มีการลงมติในที่ประชุม พร้อมรายงานแสดงผลการลงมติ

5.3.13 สามารถส่งข้อความสั้นไปยังผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนในครั้งเดียวและกำหนดส่งถึงบางคนได้

5.3.14 สามารถส่งไฟล์เอกสารหรือไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้เข้าร่วมประชุมได้

5.3.15 สามารถบันทึกการประชุมออนไลน์ได้โดยเจ้าของห้อง (Host) และสามารถให้สิทธิ์ผู้เข้าร่วมประชุมทำการบันทึกการประชุมออนไลน์ไปพร้อมๆ กัน โดยการบันทึกการประชุมจะถูกเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ของผู้บันทึก

5.3.16 สามารถกำหนดระดับการรักษาความปลอดภัยในการเข้าร่วมประชุมได้หลายระดับ เช่น นอกเหนือจากรหัส Username และ Password สำหรับการเข้าประชุมแล้ว ยังสามารถตั้งรหัสเฉพาะของห้องประชุมได้ (Access code)

5.3.17 รองรับการส่งวิดีโอโดยใช้โปรโตคอล (Protocol) ทั้งแบบ UDP (User Datagram Protocol) และ TCP (Transmission Control Protocol)

5.3.18 สามารถเชิญประชุมผ่าน E-Mail โดยการแจ้ง Access link (URL) ที่ใช้ในการเข้าประชุม และรหัสผ่านให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุม หรือสามารถนัดหมายหรือแจ้งการประชุมผ่านทางระบบไลน์ (LINE) หรือ E-Mail ของผู้เข้าร่วมประชุมแต่ละท่าน

5.3.19 สามารถออกจดหมายเชิญเข้าร่วมประชุมแบบมาตรฐานเชื่อมกับ Microsoft Outlook และรองรับการแจ้งเตือน การประชุมด้วยระบบปฏิทินของ Microsoft Outlook

5.3.20 สามารถเลือกโหมดการประชุมได้ทั้งแบบที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของห้องก่อนจึงจะสามารถพูดในที่ประชุมได้ และแบบที่ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถพูดคุยกันได้อย่างเป็นอิสระโดยไม่ต้องขออนุญาต โดยเจ้าของห้องสามารถเปลี่ยนโหมดการประชุมดังกล่าวในระหว่างการประชุมได้

5.4 จัดสรรเลขหมายประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเวอร์ชัน 4 (IP Address) ไม่น้อยกว่า 1/2 class C และจัดสรรเลขหมายประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเวอร์ชัน 6 (IP Address) จำนวน 1 Site Prefix (Prefix /48)

5.5 บริการ Internet Broadband (ADSL) ความเร็วไม่น้อยกว่า 6 Mbps/512Kbps (Download/Upload) จำนวน 5 วงจร สำหรับผู้เข้าใช้ตรวจสอบการทำงานเครือข่าย

5.6 บริการ Internet แบบไร้สายผ่านอุปกรณ์ Air Card จำนวน 5 ชุด พร้อมชั่วโมง Internet แบบไม่จำกัด ตลอด 24 ชั่วโมง

๐๗๑๖



6. เอกสารที่ต้องยื่นเพิ่มเติมในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในการประกวดราคา ดังนี้

6.1 สำเนาเอกสารตามข้อ 4.1 สำเนาใบอนุญาตเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือ กทช. เดิม

6.2 เอกสารอ้างอิงตามข้อ 4.2 เอกสารอ้างอิง วงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ

6.3 เอกสารอ้างอิงตามข้อ 4.3 เอกสารอ้างอิง วงจรเชื่อมต่อกับศูนย์อินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (IIG : International Internet Gateway)

6.4 เอกสารตามข้อ 4.4 เอกสารแสดงรายละเอียด ที่ตั้งและการติดต่อของศูนย์บริการลูกค้า หรือศูนย์ซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาการใช้งาน ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดที่สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 1-12 สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 7 ส่วนแยกจังหวัดปทุมธานี ตั้งอยู่ (ตารางที่ 1)

6.5 สำเนาเอกสารตามข้อ 4.5 สำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงาน โดยมีหัวหน้าส่วนราชการของหน่วยงานราชการหรือระดับผู้อำนวยการของรัฐวิสาหกิจ หรือระดับผู้จัดการของบริษัทเอกชน ในกรณีที่ไม่ใช่หัวหน้าหน่วยงานต้องมีหนังสือมอบอำนาจในการรับรองผลงานที่นำเสนอ ว่าได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

6.6 สำเนาเอกสารตามข้อ 5.3 สำเนาเอกสารรับรองมาตรฐานมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านข้อมูล ISO27001:2013 หรือใหม่กว่า ของเครือข่ายศูนย์ Internet Data Center (IDC) ที่ติดตั้งระบบประชุมออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

7. ข้อกำหนดของการให้บริการ ต้องปฏิบัติดังนี้

7.1 ผู้ให้เช่าต้องทดสอบ ตรวจสอบ และแสดงให้ผู้เช่า เห็นได้ว่าการใช้งานสายสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต เป็นไปตามขอบเขตงานการดำเนินการ และสามารถใช้งานได้

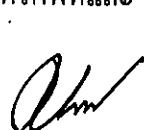

7.2 ผู้ให้เช่าต้องให้บริการตรวจสอบ เผื่อระวังเครือข่าย และซ่อมบำรุง ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

7.3 กรณีได้รับแจ้งปัญหาจากเจ้าหน้าที่ของผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องจัดทำรายงานการรับแจ้งปัญหา โดยมีรายละเอียดของวันเวลาที่ได้รับแจ้ง ปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหา ชื่อผู้แจ้งปัญหาของผู้เช่า และวันเวลาที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ในกรณีที่ไม่มีการแจ้งปัญหาให้ระบุไว้เป็นหมายเหตุในรายงาน

7.4 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง ผู้ให้เช่าต้องจัดทำรายงานสถิติการเกิดเหตุขัดข้องในการเชื่อมต่อ ซึ่งมีรายละเอียดของครั้งที่ วันเวลาที่ระบบขัดข้อง วันเวลาที่ระบบสามารถใช้งานได้ปกติ รวมระยะเวลาที่ระบบขัดข้อง ในกรณีที่ไม่มีการแจ้งเหตุขัดข้อง ให้ระบุไว้เป็นหมายเหตุในรายงาน

7.5 กรณีที่อุปกรณ์ของผู้ให้เช่าเกิดข้อบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้เช่าต้องจัดหาอุปกรณ์ ทดแทนและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหา หากไม่แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด ผู้เช่าสงวนสิทธิ์ในการปรับ

7.6 ผู้ให้เช่าต้องมีบริการตรวจสอบสภาพวงจรสายสื่อสาร ซึ่งแสดงค่าเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงคุณภาพของวงจร และมีเจ้าหน้าที่ประจำตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถแจ้งให้ผู้เช่าทราบได้ทันทีทางโทรศัพท์และ E-mail เมื่อวงจรสายสื่อสารเชื่อมต่อมีเหตุขัดข้อง

๒๓๑๐  

7.7 ผู้ให้เช่าต้องทำการตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข รวมทั้งปรับเปลี่ยนหรือทดแทนวงจรสายสื่อสารและอินเทอร์เน็ตของผู้เช่า ตลอดระยะเวลาตามสัญญา ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง โดยมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหาและทำการบำรุงรักษาแก้ไขปัญหาได้ตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง แบบ On-site Service

7.8 ผู้ให้เช่าต้องมีความพร้อมในการให้บริการเพิ่มความเร็วของวงจรสายสื่อสารและอินเทอร์เน็ต เพื่อให้บริการกับผู้เช่าเป็นครั้งคราว เมื่อมีการร้องขอ

7.9 ผู้ให้เช่าต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ทางโทรศัพท์และ E-mail ตลอด 24 ชั่วโมง ในวันหยุดราชการ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

7.10 ในกรณีที่วงจรสายสื่อสารและอินเทอร์เน็ตขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้สามารถใช้งานได้ภายใน 4 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ขัดข้อง พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เช่าทราบโดยเร็ว ทางโทรศัพท์ หรือ E-mail และเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ผู้ให้เช่าต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้เช่าทราบทุกครั้ง

7.11 ในกรณีที่ผู้ให้เช่าดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหรือซ่อมแซมบำรุงรักษาเครือข่ายภายในของผู้ให้เช่า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทำให้วงจรสายสื่อสารและอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการกับผู้เช่า ไม่สามารถใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ผู้ให้เช่าต้องแจ้งผู้เช่า ทราบล่วงหน้าทางโทรศัพท์ หรือ E-mail ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ

7.12 กรณีที่มีความจำเป็นจะต้องติดตั้งอุปกรณ์หรือ Software เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบทั้งหมดสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

7.13 ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนไอพีแอดเดรสเดิม ในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของผู้เช่า ตามข้อกำหนดข้อ 5.4 ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น หากระบบไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา ภายในระยะเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง

7.14 กรณีที่ผู้เช่า มีความจำเป็นต้องย้ายสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับสายสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้เช่าต้องย้ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ให้เช่าทั้งหมดไปยังจุดติดตั้งใหม่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

8. เงื่อนไขการปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาและผู้เช่ายังไม่ได้บอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่าจะต้องถูกปรับรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดหนึ่งศูนย์ (0.10) ของค่าจ้างตามสัญญา

9. ระยะเวลาในการให้บริการ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

10. ระยะเวลาในการติดตั้งระบบเครือข่าย

ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้งวงจรสายสื่อสารตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 1 มกราคม 2560 ในกรณีที่ผู้ให้เช่าทำการติดตั้งวงจรสายสื่อสารดังกล่าวข้างต้นไม่แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 1 มกราคม 2560 ซึ่งมีใช้ความผิดพลาดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าใช้จายสำหรับการต่อเวลาใช้งานวงจรสายสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดกับผู้ให้บริการรายเดิมที่ผู้เช่า เช่าอยู่ โดยต้องเป็นผู้ดำเนินการต่อเวลาการใช้งาน และชำระค่าใช้จายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไปจนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จและพร้อมใช้งาน โดยผู้ให้เช่าไม่สามารถเรียกเก็บค่าใช้จายวงจรสายสื่อสารที่ติดตั้งล่าช้าในช่วงเวลานั้นกับผู้เช่าได้

11. เงื่อนไขการส่งมอบและการจ่ายเงิน

11.1 ผู้ให้เช่าจะต้องติดตั้งวงจรสายสื่อสารและอุปกรณ์ที่เสนอ ตามข้อ 5.1 ข้อ 5.2 และทำการทดสอบความพร้อมใช้งานและส่งมอบให้ผู้เช่าในวันที่ 1 มกราคม 2560 และต้องส่งมอบเอกสารต่างๆ ดังต่อไปนี้ ภายในงวดแรก

11.1.1 แผนผังการติดตั้งระบบ ซึ่งมีรายละเอียดของแผนผังการวางอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการทั้งหมดของวงจรสายสื่อสารตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 การเชื่อมต่อสายสัญญาณต่างๆ หมายเลข Circuit ID ของทุกวงจรที่มีการเชื่อมต่อ

11.1.2 รายงานรายละเอียด หมายเลข IP Address ข้อมูลของ Interface ที่มีการเชื่อมต่อ ยี่ห้อ/รุ่น ของอุปกรณ์ที่ผู้ให้เช่าได้ทำการติดตั้งในโครงการนี้ทั้งหมด

11.1.3 รายงานการทดสอบ Response Time ระหว่างจุดเชื่อมต่อต่างๆ ทุกวงจร

11.2 ในแต่ละงวดงาน ผู้ให้เช่าจะต้องส่งรายงานตามข้อ 7 ให้ผู้เช่าภายใน 15 วัน นับถัดจากวันครบกำหนดของงวดงาน เป็นงวดๆ ละ 1 เดือน

11.3 ผู้เช่าจะแบ่งจ่ายเงินให้กับผู้ให้เช่าเป็นงวด รวม 9 งวด งวดละ 1 เดือน โดยแต่ละงวดจะแบ่งจ่ายให้เท่า ๆ กัน ในกรณีที่ไม่เต็มเดือนให้คิด 30 วันเป็น 1 เดือน โดยเอาจำนวนวันที่ผู้ให้เช่าให้เช่าบริการสายสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ต คูณด้วยค่าเช่าที่คำนวณออกมาได้เป็นรายวัน เมื่อผู้ให้เช่าได้ดำเนินการตาม ข้อ 5 เป็นเวลาครบ 1 เดือน และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเป็นการถูกต้องแล้ว

12. งบประมาณโครงการ

ใช้งบประมาณปี พ.ศ. 2560 เป็นจำนวนเงิน 2,303,100 บาท (สองล้านสามแสนสามพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม