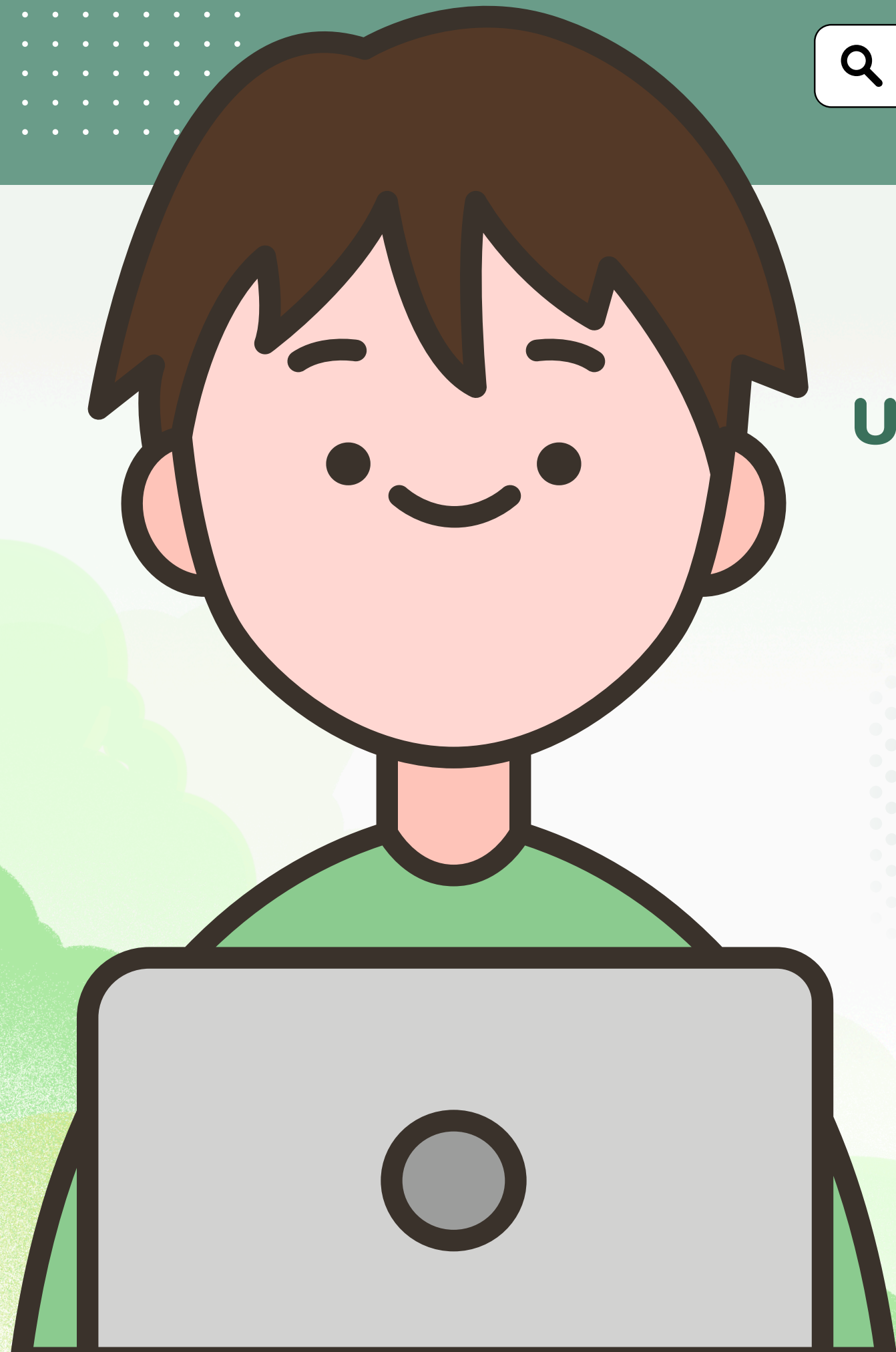




สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ



สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับ บริการที่มีต่อสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5 ประจำปีงบประมาณ 2568 ครั้งที่ 1



จัดทำ :
เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2568



หน้าแรก



ด้านการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



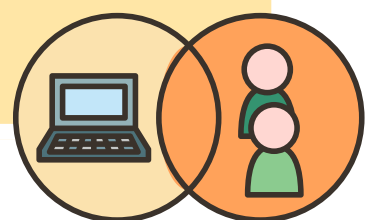
ด้านผลจากการให้บริการ



ภาพรวมการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

มีคะแนนเฉลี่ย **4.65** คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ **93** มีรายละเอียดดังนี้





หน้าแรก



ด้านการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

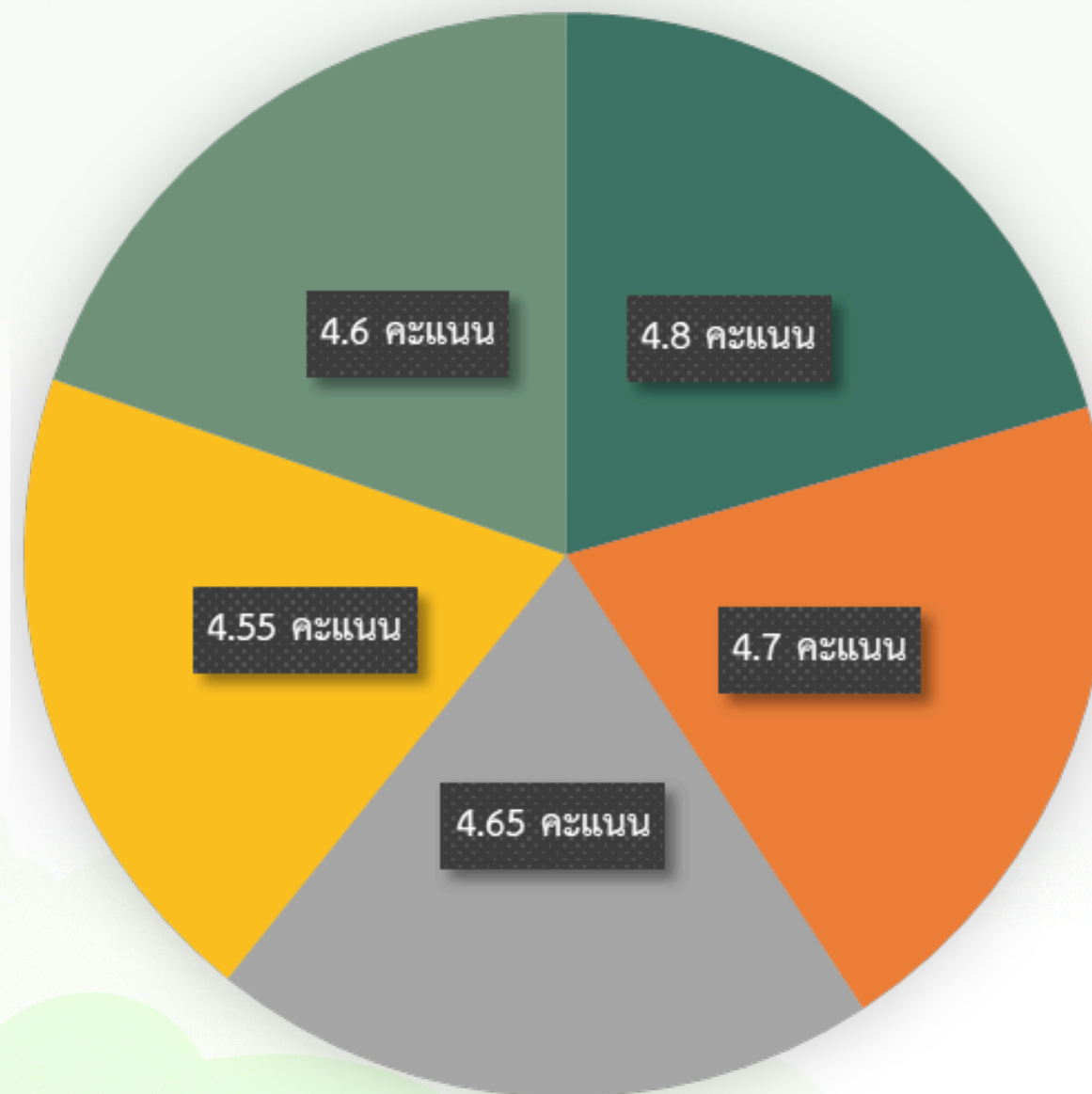


ด้านผลจากการให้บริการ

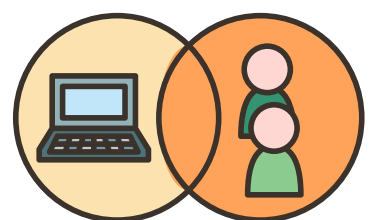


ภาพรวมการให้บริการ

1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย **4.66** คะแนน อยู่ในระดับ **พึงพอใจมาก** ประกอบด้วย



- 1) บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการอย่างเสมอภาค
- 2) บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว
- 3) ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
- 4) มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง (กรณีรับบริการด้วยตนเอง)
- 5) มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่าย และค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่านออนไลน์)





หน้าแรก



ด้านการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

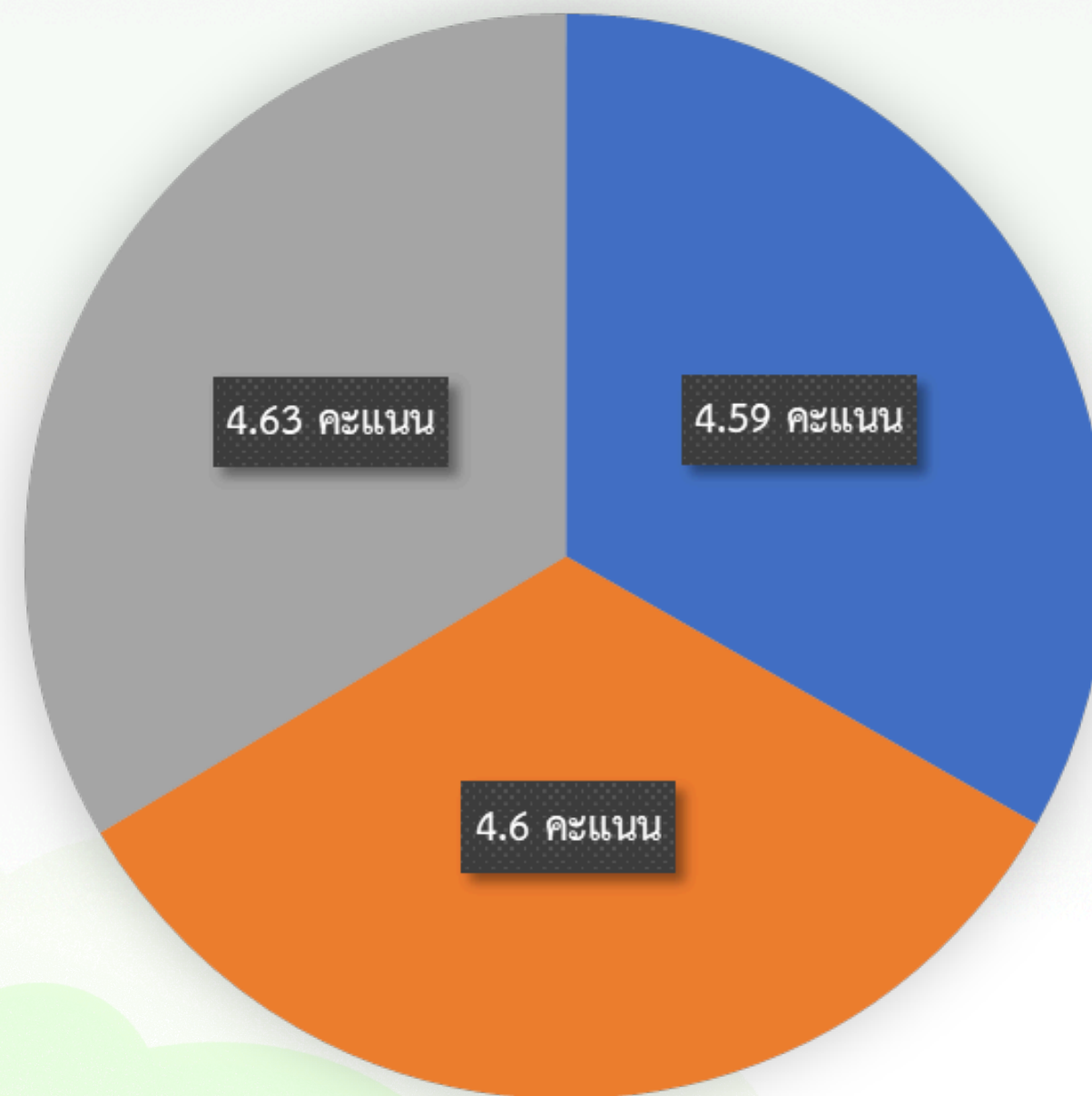


ด้านผลจากการให้บริการ

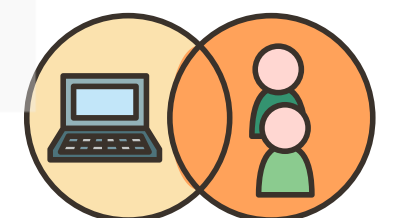


ภาพรวมการให้บริการ

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย **4.61** คะแนน อยู่ในระดับ**พึงพอใจมาก** ประกอบด้วย



- 1) ความพร้อมด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี
- 2) เลือกรับข้อมูลได้หลายรูปแบบ เช่น เอกสารรายงาน , PDF, infographic, คลิปวิดีโอ เป็นต้น
- 3) ช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลายหลายและสะดวก เช่น website, e-mail, สื่อออนไลน์, หน่วยบริการ เป็นต้น





หน้าแรก



ด้านการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

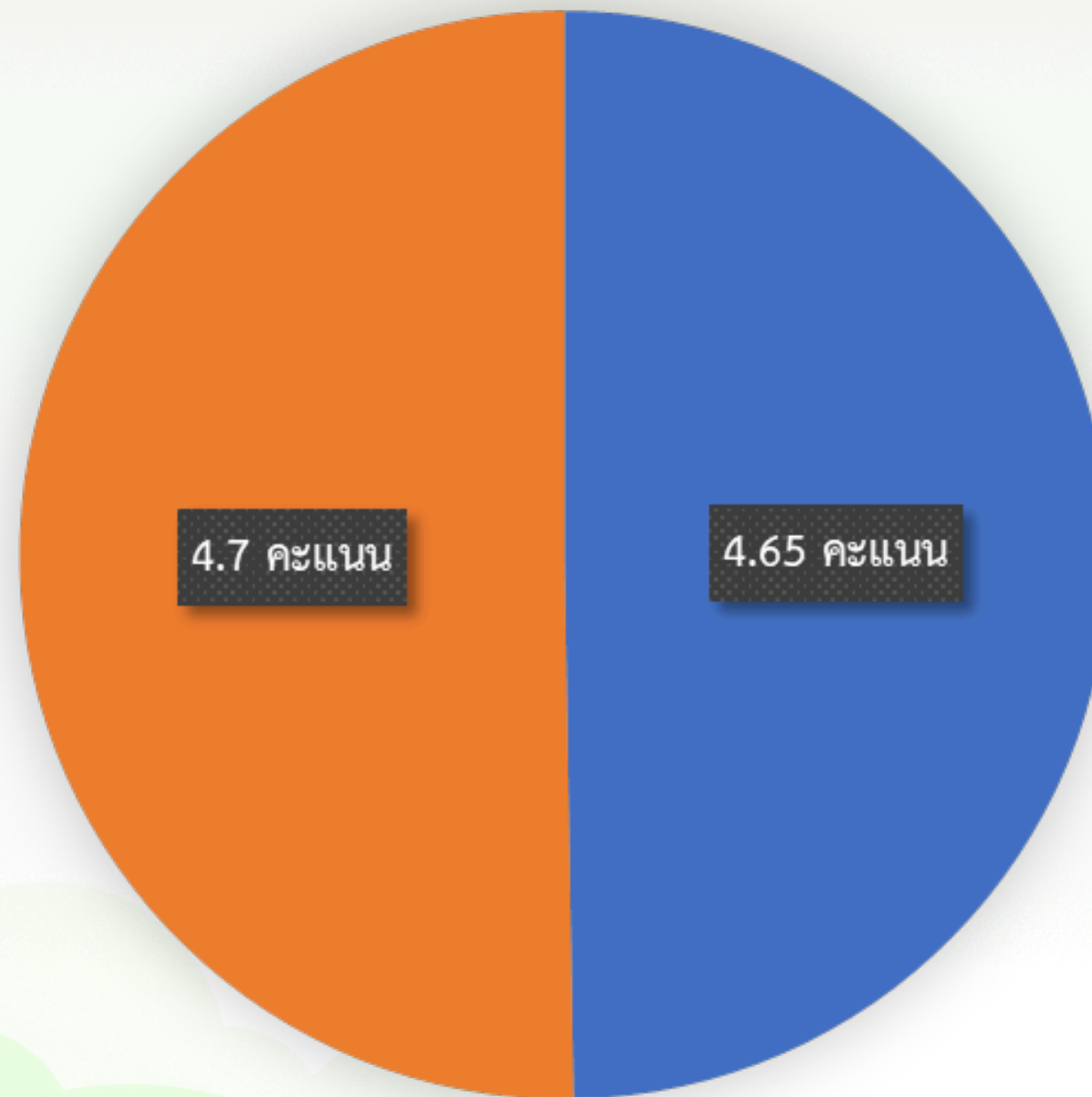


ด้านผลจากการให้บริการ

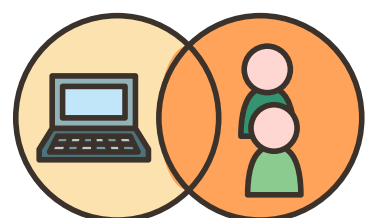


ภาพรวมการให้บริการ

3. ด้านผลจากการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย **4.68** คะแนน อยู่ในระดับ**พึงพอใจมาก** ประกอบด้วย



- 1) ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย
- 2) ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์





สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ



สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 5



หน้าแรก



ด้านการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



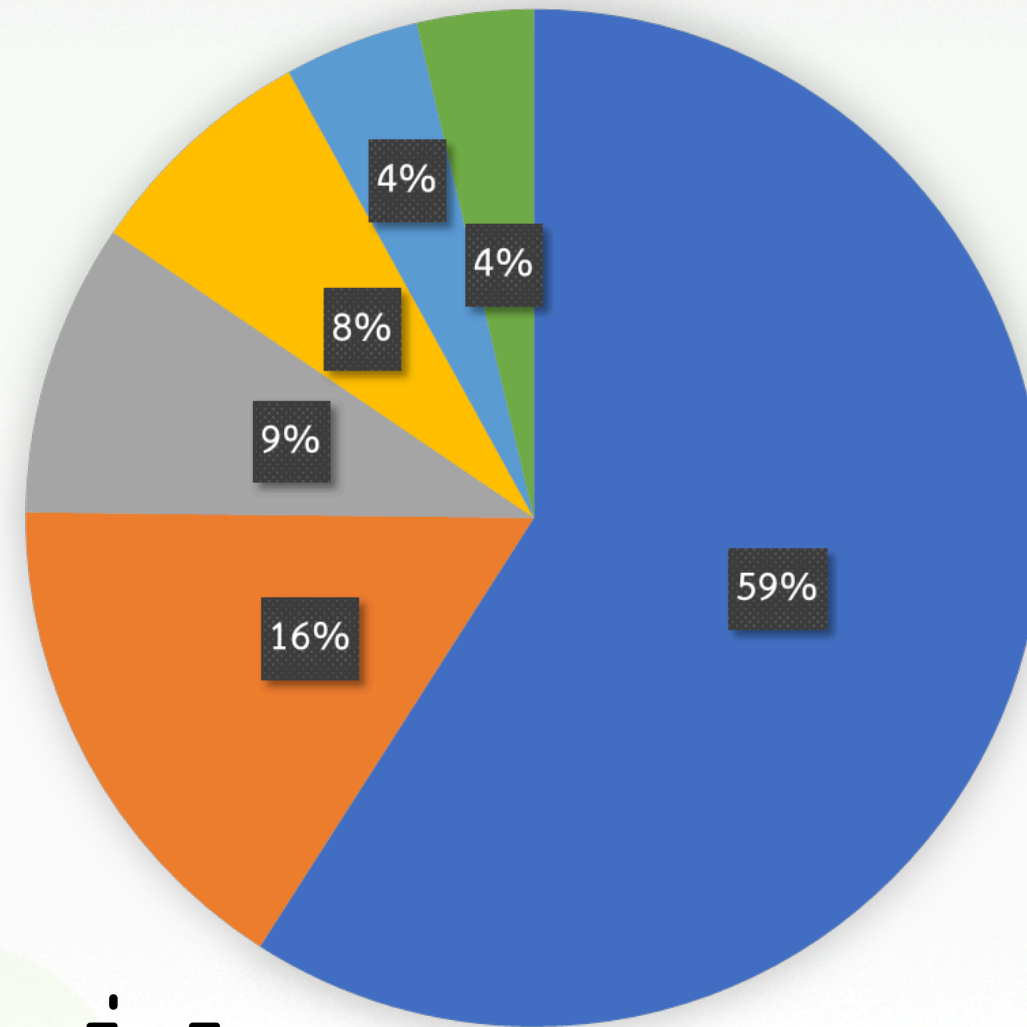
ด้านผลจากการให้บริการ



ภาพรวมการให้บริการ

ภาพรวมการให้บริการ

• ประเภทการให้บริการที่ควรปรับปรุง ได้แก่



- ไม่มีเรื่องที่ต้องปรับปรุง
- ด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร
- ด้านการวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจ การเกษตร
- ด้านนโยบายและแผนพัฒนา การเกษตร
- ด้านการติดตามและประเมินผล
- ด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

• ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรปรับปรุงเพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และเข้าใจง่าย
2. ควรมีการจัดงานนิทรรศการเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ใหม่ ๆ และมีการประชาสัมพันธ์ความรู้ทางด้านการเกษตรให้มากยิ่งขึ้น

