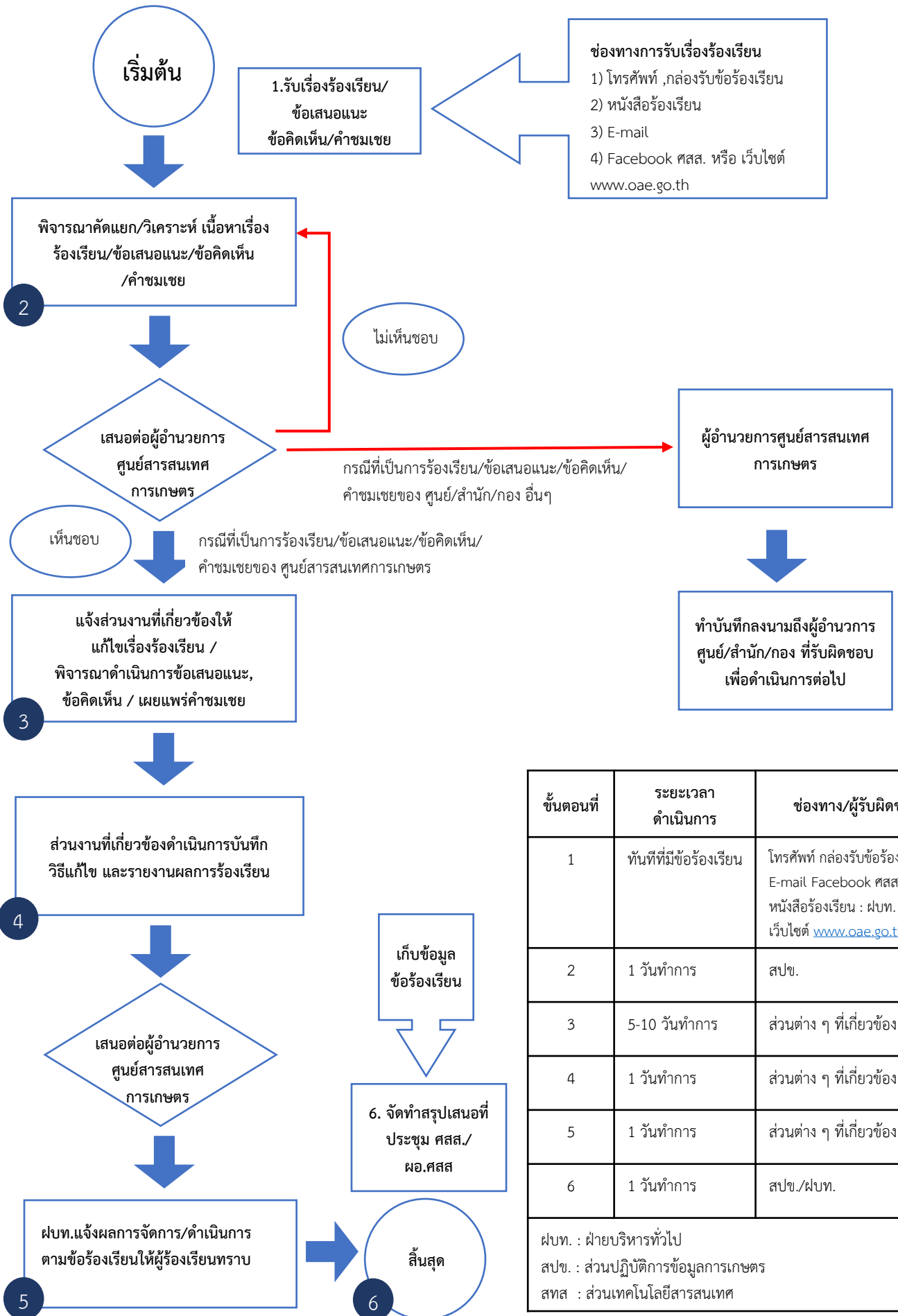


แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอนแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชยของ ศูนย์สารสนเทศการเกษตร



ขั้นตอนที่	ระยะเวลาดำเนินการ	ช่องทาง/ผู้รับผิดชอบ
1	ทันทีที่มีข้อร้องเรียน	โทรศัพท์ กกล่องรับข้อร้องเรียน E-mail Facebook ศสส. : สปข. หนังสือร้องเรียน : ผบท. เว็บไซต์ www.oae.go.th :สทส.
2	1 วันทำการ	สปข.
3	5-10 วันทำการ	ส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4	1 วันทำการ	ส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
5	1 วันทำการ	ส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6	1 วันทำการ	สปข./ผบท.

ผบท. : ฝ่ายบริหารทั่วไป
 สปข. : ส่วนปฏิบัติการข้อมูลการเกษตร
 สทส. : ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ