



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนประเมิณผลการพัฒนาปัจจัยพื้นฐานและทรัพยากรทางการเกษตร ศูนย์ประเมินผล ภายใน ๑๙๐
ที่ กษ ๑๓๐๒.๐๓/๖๔ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือในการดำเนินการตามประเด็นด้านที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้โครงการส่งเสริมการพัฒนาศูนย์ประเมินผล

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ประเมินผล

ตามที่ คณะทำงานโครงการส่งเสริมการพัฒนาศูนย์ประเมินผล ได้มอบหมายให้แต่ละส่วนรับผิดชอบแนวทางในการประเมินการพัฒนาศูนย์ประเมินผล ซึ่งส่วนประเมิณผลการพัฒนาปัจจัยพื้นฐานและทรัพยากรทางการเกษตร (สปป.) รับผิดชอบด้านที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้ดำเนินการประชุมหารือส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ข้อสรุปดังนี้

- ข้อ ๑ กรอบแนวทางและขั้นตอนของการจัดการเรื่องร้องเรียน/คำติชม/ข้อเสนอแนะ ของศูนย์ประเมินผล (ศพผ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
- ข้อ ๒ แบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน/คำติชม/ข้อเสนอแนะ
- ข้อ ๓ แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลการใช้บริการของ ศพผ.
- ข้อ ๔ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ ศพผ.

ในการนี้ สปป. ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และขอความร่วมมือแต่ละส่วนในการดำเนินการตามประเด็นด้านที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้แนบเอกสาร ข้อ ๑ - ข้อ ๔ มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณามอบหมายส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๑. ฝ่ายบริหารทั่วไป (ฝบท.) ดำเนินการแจ้งเวียนและปิดประกาศกรอบแนวทางฯ ในข้อ ๑ ส่วนวิชาการและนวัตกรรมการประเมินผล (สวป.) ลงประกาศในเว็บไซต์ ศพผ. และคณะทำงานด้านสื่อสารองค์กรประจำ ศพผ. เผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ ของ ศพผ.

๒. สวป. จัดทำแบนเนอร์ รับเรื่องร้องเรียน/คำติชม/ข้อเสนอแนะ บนเว็บไซต์ ศพผ. ตามแบบข้อ ๒ และคณะทำงานด้านสื่อสารฯ ลิงค์แบนเนอร์ ดังกล่าวในทุกช่องทางสื่อที่คณะทำงานด้านสื่อสารฯ รับผิดชอบด้านเรื่องร้องเรียนที่เป็นหนังสือ/โทรศัพท์ รับผิดชอบโดย ฝบท. และส่งข้อร้องเรียน/คำติชม/ข้อเสนอแนะ มาที่ สปป. ภายใน ๒ วันทำการ เพื่อดำเนินการตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ

๓. มอบหมายทุกส่วนดำเนินการบันทึกข้อมูลการใช้บริการของ ศพผ. จากบุคคลภายนอกตามแบบฟอร์ม ข้อ ๓ โดยตัดยอด ณ สิ้นเดือน และส่งสำเนาให้ สปป. ทุกวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เพื่อ สปป. จะได้ดำเนินการสรุปข้อมูลเพื่อเสนอต่อ ผู้อำนวยการ ศพผ./ที่ประชุมกอง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองกับผู้รับบริการ และเป็นฐานข้อมูลในการสำรวจตามแบบฟอร์ม ข้อ ๔

๔. ทุกส่วน ดำเนินการส่งแบบสำรวจใน ข้อ ๔ ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้กลุ่มเป้าหมายที่เข้ามาใช้บริการ ศพผ. ตามที่แต่ละส่วนได้บันทึกตามแบบ ข้อ ๓ และ สวป. และ สปป. ดำเนินการสรุปผลตามประเด็นที่สอบถามเพื่อเสนอต่อ ผู้อำนวยการ ศพผ./ที่ประชุมกอง ต่อไป

- ทพ
- ผ.ท. ดิฉันหมอกน้อย
- สจ. จ. ดิฉันหมอกน้อย
- ข้าราชการ

(นายสมชาย เสริมคณะ)

ผู้อำนวยการศูนย์ประเมินผล

(นายชายศักดิ์ วุฒิศักดิ์)

เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนประเมิณผลการพัฒนาปัจจัยพื้นฐาน
และทรัพยากรทางการเกษตร