



บันทึกข้อความ

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๓
รับที่ A25
วันที่ 4 ก.พ. 68.
เวลา 10:17

ส่วนราชการ ส่วนวิจัยและประเมินผล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๓

ที่ กษ ๑๓๐๘.๐๔/๓๒

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจที่ของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สศท.๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๓

ตามมติที่ประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๓ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๘ มอบหมายให้ส่วนวิจัยและประเมินผล ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๓ (สศท.๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการสำรวจและข้อคิดเห็นไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพด้านบุคลากรและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของ สศท.๓ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และเป็นหลักฐานในโครงการส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงาน ระดับสำนัก/ศูนย์/กอง/สศท.๑ - ๑๒ ด้านที่ ๕ การให้ความสำคัญกับบุคลากร ข้อย่อย ๓) หน่วยงานมีการวัดความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนัก/ศูนย์/กอง/สศท. นั้น

ในการนี้ ส่วนวิจัยและประเมินผล ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ (เอกสารแนบ) โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๙ จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจเป็น ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการปฏิบัติงาน/การจัดการผลการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๑ โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ท่านทราบเป็นอย่างดีว่าท่านรับผิดชอบงานอะไร คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการอบรม/พัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่ต้องใช้ในการทำงานของ สศท.๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐

๒. ด้านความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ระดับสูงกว่า ๑ ชั้น) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๖ โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ท่านเข้าใจชัดเจนว่าผู้บังคับบัญชาของท่านต้องการอะไรในเรื่องงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านกระตุ้นให้เกิดการทำงานเป็นทีม มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๐

๓. ด้านความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบต่องานได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียว สามัคคีกันดี คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐

๔. ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการให้รางวัล และคำชมเชย แก่บุคลากรที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐

๕. ด้านสภาพแวดล้อม ...

๕. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๐ โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการส่งเสริมและโอกาสเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยไม่ถูกปิดกั้น คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๐

๖. ด้านความผูกพันของบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๐ โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ท่านเต็มใจและยินดีในการถือปฏิบัติต่อระเบียบของ สศท.๓ อย่างเคร่งครัด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ท่านทำงานอย่างมีความสุข และไม่มีความกดดัน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ๑) ควรจัดกิจกรรมนันทนาการและสร้างสัมพันธ์ของบุคลากรใน สศท.๓ มากขึ้น และจัดกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น เลี้ยงอาหารเด็กกำพร้า เป็นต้น ๒) ควรมีการจัดทำห้องสมุดเพื่อทำงานวิชาการ หรืองานความคิดสร้างสรรค์ที่ต้องใช้สมาธินั่งทำงานในห้องเงียบ ๆ ไม่วุ่นวายกับผู้อื่น ๓) ควรเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน โดยจำกัดบุคคลภายนอกที่เข้ามาในสำนักงาน ทั้งเพื่อจำหน่ายสินค้าและจุดประสงค์อื่น ๆ และ ๔) ควรมีการปรับเงินเดือนจ้างเหมาบริการตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทรงบุ/1๗๐11๗1๗๑๗

(นางสาวสุกัถิ วงศ์วานิช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวอุษา โทณผลิน)
ผู้อำนวยการสำนักงาน
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 3

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สศท.3
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568**

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 3 โดยส่วนวิจัยและประเมินผล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ 3 (สศท.3) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568 เพื่อนำผลการสำรวจและข้อคิดเห็นไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพด้านบุคลากรและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของ สศท.3 ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยกำหนดเกณฑ์ค่าคะแนนการประเมินไว้ 5 ระดับ ได้แก่

- 1) ช่วงค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 2) ช่วงค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3) ช่วงค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 4) ช่วงค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย และ
- 5) ช่วงค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยทำการสำรวจบุคลากร สศท.3 จำนวน 40 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สศท.3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568 รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร สศท.3 ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของ สศท.3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568 มีผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.00 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.00 ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.50 มีวุฒิการศึกษาสูงสุด อยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา ได้แก่ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37.50 ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 20.00 และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 45.00 พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 20.00 และจ้างเหมาบริการ คิดเป็นร้อยละ 35.00 โดยข้าราชการส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งระดับชำนาญการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา ได้แก่ ระดับชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ 27.78 และระดับชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 16.67 และระดับปฏิบัติการ เท่ากันกับระดับปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 11.11 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุราชการน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.50 และส่วนใหญ่เป็นเจ้าของหน้าที่ในสังกัดฝ่ายบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา ได้แก่ ส่วนสารสนเทศการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 32.50 ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 17.50 และส่วนวิจัยและประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 15.00 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	40	100.00
หญิง	22	55.00
ชาย	18	45.00
อายุ	40	100.00
20 - 30 ปี	2	5.00
31 - 40 ปี	12	30.00
41 - 50 ปี	17	42.50
51 - 60 ปี	9	22.50

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษาสูงสุด	40	100.00
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	40.00
ปริญญาตรี	15	37.50
ปริญญาโท	8	20.00
ปริญญาเอก	1	2.50
ประเภทตำแหน่ง	40	100.00
ข้าราชการ	18	45.00
พนักงานราชการ	8	20.00
จ้างเหมาบริการ	14	35.00
ระดับตำแหน่ง (ตอบเฉพาะข้าราชการ)	18	100.00
ระดับชำนาญการพิเศษ	3	16.67
ระดับชำนาญการ	6	33.33
ระดับชำนาญงาน	5	27.78
ระดับปฏิบัติการ	2	11.11
ระดับปฏิบัติงาน	2	11.11
อายุราชการ	40	100.00
น้อยกว่า 5 ปี	11	27.50
5 - 10 ปี	9	22.50
11 - 15 ปี	9	22.50
16 - 20 ปี	8	20.00
21 - 25 ปี	1	2.50
มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	2	5.00
สังกัด	40	100.00
ฝ่ายบริหารทั่วไป	14	35.00
ส่วนสารสนเทศการเกษตร	13	32.50
ส่วนแผนพัฒนาเขตเศรษฐกิจการเกษตร	7	17.50
ส่วนวิจัยและประเมินผล	6	15.00

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ

2.1 ภาพรวม

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร สศท.3 ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สศท.3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568 พบว่า ภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.52 หรือคิดเป็นร้อยละ 90.49 โดยจำแนกประเด็นความพึงพอใจเป็น 6 ด้าน ซึ่งด้านที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ระดับสูงกว่า 1 ชั้น) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.63 หรือคิดเป็นร้อยละ 92.56 และด้านพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.27 หรือคิดเป็นร้อยละ 85.38 มีรายละเอียด ดังนี้

2.2 การปฏิบัติงาน/การจัดการผลการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน/การจัดการผลการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.54 หรือคิดเป็นร้อยละ 90.71 โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ท่านทราบเป็นอย่างดีว่าท่านรับผิดชอบงานอะไร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.75 หรือคิดเป็นร้อยละ 95.00 และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการอบรม/พัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่ต้องใช้ในการทำงานของ สศท.3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.35 หรือคิดเป็นร้อยละ 87.00 รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การปฏิบัติงาน/การจัดการผลการปฏิบัติงาน

ประเด็น	ค่าคะแนน	ร้อยละ	แปลผล
การปฏิบัติงาน/การจัดการผลการปฏิบัติงาน	4.54	90.71	ระดับมากที่สุด
1) ท่านทราบเป็นอย่างดีว่า ท่านรับผิดชอบงานอะไร	4.75	95.00	ระดับมากที่สุด
2) ท่านทราบเป็นอย่างดีว่า งานที่รับผิดชอบต้องปฏิบัติอย่างไร	4.73	94.50	ระดับมากที่สุด
3) ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	4.40	88.00	ระดับมาก
4) ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	4.50	90.00	ระดับมาก
5) งานในความรับผิดชอบของท่านเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	4.58	91.50	ระดับมากที่สุด
6) ท่านได้รับการส่งเสริมและโอกาสเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยไม่ถูกปิดกั้น	4.45	89.00	ระดับมาก
7) ท่านได้รับการอบรม/พัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่ต้องใช้ในการทำงานของ สศท.3	4.35	87.00	ระดับมาก

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

2.3 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ระดับสูงกว่า 1 ชั้น)

ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ระดับสูงกว่า 1 ชั้น) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.63 หรือคิดเป็นร้อยละ 92.56 โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ท่านเข้าใจชัดเจนว่าผู้บังคับบัญชาของท่านต้องการอะไรในเรื่องงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.70 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.00 และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาของท่านกระตุ้นให้เกิดการทำงานเป็นทีม มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมายเดียวกัน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.53 หรือคิดเป็นร้อยละ 90.50 รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ระดับสูงกว่า 1 ชั้น)

ประเด็น	ค่าคะแนน	ร้อยละ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ระดับสูงกว่า 1 ชั้น)	4.63	92.56	ระดับมากที่สุด
1) ท่านเข้าใจชัดเจนว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านต้องการอะไรในเรื่องงาน	4.70	94.00	ระดับมากที่สุด
2) ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการมอบหมายงานและบริหารจัดการอย่างยุติธรรมและมีประสิทธิภาพ	4.65	93.00	ระดับมากที่สุด
3) ผู้บังคับบัญชาของท่านกระตุ้นให้เกิดการทำงานเป็นทีม มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่เป้าหมายเดียวกัน	4.53	90.50	ระดับมากที่สุด
4) ผู้บังคับบัญชาของท่านเต็มใจให้คำปรึกษา ชี้แนะช่วยเหลือแก้ไขเสมอเมื่อมีปัญหา	4.68	93.50	ระดับมากที่สุด
5) ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความใกล้ชิดและเป็นกันเองกับผู้ปฏิบัติงาน	4.65	93.00	ระดับมากที่สุด
6) ผู้บังคับบัญชามีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับท่าน	4.58	91.50	ระดับมากที่สุด
7) ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน	4.60	92.00	ระดับมากที่สุด
8) ท่านมีความพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาในปัจจุบัน	4.65	93.00	ระดับมากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

2.4 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.55 หรือคิดเป็นร้อยละ 90.90 โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบต่องานได้เป็นอย่างดี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.60 หรือคิดเป็นร้อยละ 92.00 และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียว สามัคคีกันดี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.45 หรือคิดเป็นร้อยละ 89.00 รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ประเด็น	ค่าคะแนน	ร้อยละ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน	4.55	90.90	ระดับมากที่สุด
1) เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกี่ยวกับงานด้วยดี	4.58	91.50	ระดับมากที่สุด
2) เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบต่องานได้เป็นอย่างดี	4.60	92.00	ระดับมากที่สุด
3) เพื่อนร่วมงานของท่านปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.53	90.50	ระดับมากที่สุด
4) เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่มีความรักใคร่กลมเกลียวสามัคคีกันดี	4.45	89.00	ระดับมาก
5) ท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.58	91.50	ระดับมากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

2.5 ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.27 หรือคิดเป็นร้อยละ 85.38 โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.38 หรือคิดเป็นร้อยละ 87.50 และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการให้รางวัล และคำชมเชย แก่บุคลากรที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.15 หรือคิดเป็นร้อยละ 83.00 รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ประเด็น	ค่าคะแนน	ร้อยละ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทนและสวัสดิการ	4.27	85.38	ระดับมาก
1) เงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบันเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.38	87.50	ระดับมาก
2) ท่านได้รับการเลื่อนเงินเดือนที่เหมาะสมกับความสามารถและความรับผิดชอบ	4.35	87.00	ระดับมาก
3) ท่านได้รับสวัสดิการที่ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	4.20	84.00	ระดับมาก
4) หน่วยงานของท่านมีการให้รางวัล และคำชมเชย แก่บุคลากรที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	4.15	83.00	ระดับมาก

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

2.6 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.53 หรือคิดเป็นร้อยละ 90.50 โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.65 หรือคิดเป็นร้อยละ 93.00 และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ท่านได้รับการส่งเสริมและโอกาสเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ถูกปิดกั้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.43 หรือคิดเป็นร้อยละ 88.50 รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประเด็น	ค่าคะแนน	ร้อยละ	แปลผล
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.53	90.50	ระดับมากที่สุด
1) หน่วยงานของท่านมีการจัดสถานที่ในการทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	4.65	93.00	ระดับมากที่สุด
2) หน่วยงานของท่านมีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ และมีความสะดวกที่จะนำมาใช้	4.63	92.50	ระดับมากที่สุด
3) หน่วยงานของท่านมีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มุมพักผ่อน น้ำดื่ม ห้องน้ำ เพียงพอต่อความต้องการ	4.48	89.50	ระดับมาก
4) ท่านรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดเวลาที่ปฏิบัติงานใน สศท.3	4.45	89.00	ระดับมาก
5) หน่วยงานของท่านมีพื้นที่ออกกำลังกายและการจัดกิจกรรมสันทนาการที่เหมาะสม	4.55	91.00	ระดับมากที่สุด
6) ท่านได้รับการส่งเสริมและโอกาสเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ถูกปิดกั้น	4.43	88.50	ระดับมาก
7) ท่านได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่ต้องใช้ในการทำงานของ สศท.3	4.50	90.00	ระดับมาก

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

2.7 ความผูกพันของบุคลากร

ความผูกพันของบุคลากร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.53 หรือคิดเป็นร้อยละ 90.50 โดยประเด็นที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ ท่านเต็มใจและยินดีในการถือปฏิบัติต่อระเบียบของ สศท.3 อย่างเคร่งครัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 4.65 หรือคิดเป็นร้อยละ 93.00 และประเด็นที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ ท่านทำงานอย่างมีความสุข และไม่มี ความกดดัน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.35 หรือคิดเป็นร้อยละ 87.00 รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความผูกพันของบุคลากร

ประเด็น	ค่าคะแนน	ร้อยละ	แปลผล
ความผูกพันของบุคลากร	4.53	90.50	ระดับมากที่สุด
1) ท่านมีแรงบันดาลใจและแรงจูงใจในการทำงาน รู้สึกอยากมาทำงานทุกวัน	4.50	90.00	ระดับมาก
2) ท่านเต็มใจและยินดีในการถือปฏิบัติต่อระเบียบของ สศท.3 อย่างเคร่งครัด	4.65	93.00	ระดับมากที่สุด
3) ท่านตั้งใจที่จะปฏิบัติงานกับ สศท.3 จนกว่าจะเกษียณอายุ	4.50	90.00	ระดับมาก
4) ท่านทำงานอย่างมีความสุข และไม่มีความกดดัน	4.35	87.00	ระดับมาก
5) ท่านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ สศท.3 และภูมิใจที่ได้ ปฏิบัติงานและพัฒนางานของ สศท.3	4.63	92.50	ระดับมากที่สุด

ที่มา : จากการสำรวจ (ปี 2568)

ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรจัดกิจกรรมนันทนาการและสร้างสัมพันธ์ของบุคลากรใน สศท.3 มากขึ้น และจัดกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น เลี้ยงอาหารเด็กกำพร้า เป็นต้น
- 2) ควรมีการจัดทำห้องสมุด เพื่อทำงานวิชาการ หรืองานความคิดสร้างสรรค์ที่ต้องใช้สมาธินั่งทำงานในห้องเงียบ ๆ ไม่วุ่นวายกับผู้อื่น
- 3) ควรเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน โดยจำกัดบุคคลภายนอกที่เข้ามาในสำนักงาน ทั้งเพื่อจำหน่ายสินค้าและจุดประสงค์อื่น ๆ
- 4) ควรมีการปรับเงินเดือนจ้างเหมาบริการตามความเหมาะสม