

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร  
ศูนย์สารสนเทศการเกษตร  
ปีงบประมาณ 2568 รอบ 1

โดย  
ส่วนปฏิบัติการข้อมูลการเกษตร

ศูนย์สารสนเทศการเกษตร  
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร ได้จัดทำขึ้นให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กร และเป็นปัจจัยที่สำคัญในการชี้ขาดความสำเร็จในการทำงานทุกองค์กร ดังนั้น การพัฒนาสภาพแวดล้อมและปัจจัยสนับสนุนให้เอื้อต่อการทำงาน เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงาน แก่บุคลากรของศูนย์สารสนเทศการเกษตร จึงเป็นกลไกสำคัญที่จะเข้าไปขับเคลื่อนศูนย์สารสนเทศการเกษตรต่อไป

ศูนย์สารสนเทศการเกษตร  
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์	1
- ขอบเขตของการเก็บข้อมูล	1
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
<b>บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ</b>	
- กลุ่มประชากรเป้าหมาย	2
- ขนาดตัวอย่าง	2
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	2
- เกณฑ์การให้คะแนนและวัดความพึงพอใจ	5
- การวิเคราะห์ข้อมูล	5
<b>บทที่ 3 ผลการสำรวจและการประมวลผล</b>	
<b>ตอนที่ 1</b> ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	6
<b>ตอนที่ 2</b> ความพึงพอใจต่อศูนย์สารสนเทศการเกษตร	11
<b>บทที่ 4 สรุป</b>	
- ข้อเสนอแนะ	19

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ทรัพยากรบุคคลถือเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาองค์กรเพราะปัจจัยด้านบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการชี้ขาดความสำเร็จในการทำงานของทุกองค์กร ดังนั้น การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะเข้าไปขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์สารสนเทศการเกษตร (ศสส.) ให้ข้อมูลด้านสารสนเทศการเกษตรถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึงและเป็นประโยชน์สูงสุด

ศูนย์สารสนเทศการเกษตร เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาสภาพแวดล้อมและปัจจัยสนับสนุนให้เอื้อต่อการทำงาน เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานแก่บุคลากรศูนย์สารสนเทศการเกษตรในระยะยาว ดังนั้น จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพ สำหรับบุคลากรในศูนย์สารสนเทศการเกษตรได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

### 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อศูนย์สารสนเทศการเกษตร
2. เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปรับปรุงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบุคลากรศูนย์สารสนเทศการเกษตร

### 1.3 ขอบเขตของการเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ คือ บุคลากรของศูนย์สารสนเทศการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างบุคลากรศูนย์สารสนเทศการเกษตร ประเมินผ่านระบบ Online Survey โดยใช้จำนวนตัวอย่าง 158 ราย เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำงานในศูนย์สารสนเทศการเกษตร สภาพแวดล้อมในการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนให้เอื้อต่อการทำงาน

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีผลการสำรวจและข้อเสนอแนะของความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรศูนย์สารสนเทศการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เพื่อนำไปพัฒนาปัจจัยสนับสนุนให้เอื้อต่อการทำงาน
2. ได้ข้อมูลความต้องการจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่บุคลากรศูนย์สารสนเทศการเกษตรต้องการ เพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาต่อการทำงาน

## บทที่ 2

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติของศูนย์สารสนเทศการเกษตร เป็นการสำรวจงานของบุคลากรของศูนย์สารสนเทศการเกษตร ผ่านระบบ Online Survey

#### 2.1 กลุ่มประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ จำนวนบุคลากรของศูนย์สารสนเทศการเกษตร สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร โดยให้ข้อมูลด้วยตนเองผ่านระบบ Online Survey

#### 2.2 ขนาดตัวอย่าง

ขนาดตัวอย่าง จะเป็นการกำหนดคุณสมบัติหรือลักษณะของหน่วยตัวอย่างที่ครอบคลุมทุกส่วนงานของศูนย์สารสนเทศการเกษตรของแต่ละส่วน ซึ่งมีจำนวนตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 158 ราย

#### 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

##### 2.3.1 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) ด้วยโปรแกรม Google Form เป็นแบบสอบถามที่ปรับปรุงมาจากแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการข้อมูลของศูนย์สารสนเทศการเกษตร ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ รวมทั้งใช้ความรู้และประสบการณ์ แบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วประกอบด้วยข้อคำถามปิด และข้อคำถามเปิด รายละเอียดแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สังกัด ประเภทเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อศูนย์สารสนเทศการเกษตร โดยคำถามแสดงความคิดเห็นแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

##### 2.1 ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

2.1.1 ท่านมีความพึงพอใจที่ได้ทำงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัดของท่าน

2.1.2 ท่านมีความสุข/พึงพอใจ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบ

2.1.3 ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำมีความท้าทาย และช่วยให้ท่านได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น

2.1.4 ท่านมีส่วนร่วมหรือมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน

## 2.2 ความพึงพอใจต่อความมั่นคงและความก้าวหน้า จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

- 2.2.1 ท่านได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
- 2.2.2 การประเมินความรู้ ความสามารถ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้อง เหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้
- 2.2.3 การประเมินประสิทธิภาพของผลงาน ความสามารถ และความดีความชอบของบุคลากรในหน่วยงาน อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้อง เหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้
- 2.2.4 การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ / การผลิตผลงานทางวิชาการ / เอกสารงานวิจัย และนวัตกรรมใหม่ ๆ

## 2.3 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

- 2.3.1 ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน
- 2.3.2 ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
- 2.3.3 ท่านสามารถปรึกษาปัญหาการทำงานและได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญในองค์กร
- 2.3.4 ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพ

## 2.4 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

- 2.4.1 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศการเกษตร (ผอ.ศสส.)
  - 1) ผอ.ศสส. ชี้แจงให้ท่านเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน
  - 2) ผอ.ศสส. สามารถให้คำปรึกษาหารือ หรือแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้
  - 3) ผอ.ศสส. เปิดโอกาสให้ท่าน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
  - 4) ผอ.ศสส. ให้ความเสมอภาคต่อบุคลากรภายในองค์กรยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรทุกระดับ
  - 5) ผอ.ศสส. ให้คำแนะนำและสอนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน
  - 6) ผอ.ศสส. ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

- 7) ผอ.ศสส. เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- 8) ท่านสามารถทำงานร่วมกับ ผอ.ศสส. ได้เป็นอย่างดี

#### 2.4.2 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อำนวยการส่วนหรือผู้อำนวยการฝ่าย (ผอ.ส่วน/ฝ่าย)

- 1) ผอ.ส่วน/ฝ่าย ชี้แจงให้ท่านเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน
- 2) ผอ.ส่วน/ฝ่าย สามารถให้คำปรึกษาหารือ หรือแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้
- 3) ผอ.ส่วน/ฝ่าย เปิดโอกาสให้ท่าน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
- 4) ผอ.ส่วน/ฝ่าย ให้ความเสมอภาคต่อบุคลากรภายในองค์กรยอมรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของบุคลากรทุกระดับ
- 5) ผอ.ส่วน/ฝ่าย ให้คำแนะนำและสอนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน
- 6) ผอ.ส่วน/ฝ่าย ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- 7) ผอ.ส่วน/ฝ่าย เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- 8) ท่านสามารถทำงานร่วมกับ ผอ.ส่วน/ฝ่าย ได้เป็นอย่างดี

### 2.5 ความพึงพอใจต่อสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

- 2.5.1 ศสส. มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงานที่เหมาะสมและส่งเสริมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง อากาศถ่ายเท ความสะอาด ฯลฯ
- 2.5.2 ศสส. มีการจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการปฏิบัติงาน
- 2.5.3 ศสส. เป็นสถานที่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน
- 2.5.4 ศสส. มีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ พัดลม ฯลฯ
- 2.5.5 ศสส. มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเพียงพอเหมาะสม รวมทั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพ สามารถใช้งานกับอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง
- 2.5.6 ศสส. มี สถานที่จอดรถเพียงพอและเหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่

## 2.4 เกณฑ์การให้คะแนนและวัดความพึงพอใจ

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของศูนย์สารสนเทศการเกษตรจะใช้วิธีการวัดแบบ Likert Scale ซึ่งในแต่ละคำถามจะให้ทางเลือกในการตอบ 5 แบบ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย และพอใจน้อยที่สุด

### 2.4.1 เกณฑ์วัดระดับความพอใจ

จากการหาฐานนิยมสามารถ แบ่งระดับความพึงพอใจตามลำดับได้ ดังนี้

พอใจมากที่สุด	คะแนน	5
พอใจมาก	คะแนน	4
พอใจ	คะแนน	3
พอใจน้อย	คะแนน	2
พอใจน้อยที่สุด	คะแนน	1

## 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูล และบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้อง และความสอดคล้องของข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อทำการบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (Statistical package for social science: SPSS) และพิจารณาค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสัดส่วน ร้อยละ ค่าความถี่ และฐานนิยม



### บทที่ 3

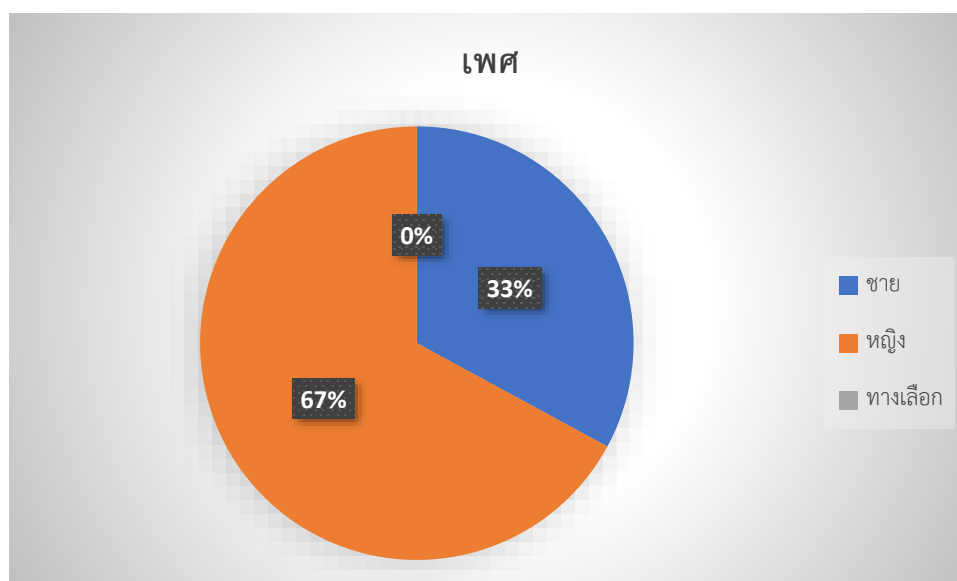
#### ผลการสำรวจและการประมวลผล

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรศูนย์สารสนเทศการเกษตร แบ่งผลการสำรวจออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และความพึงพอใจต่อศูนย์สารสนเทศการเกษตร

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

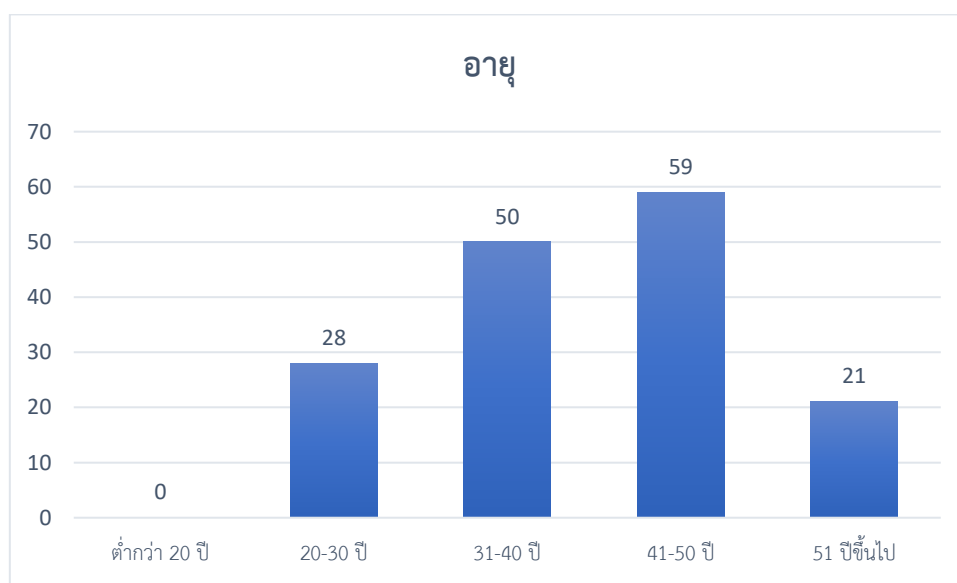
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	52	32.91
หญิง	106	67.09
ทางเลือก	0	0.00
รวม	158	100.00



จากตารางที่ 1.1 พบว่าผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง ร้อยละ 67.09 เพศชาย ร้อยละ 32.91

ตารางที่ 1.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

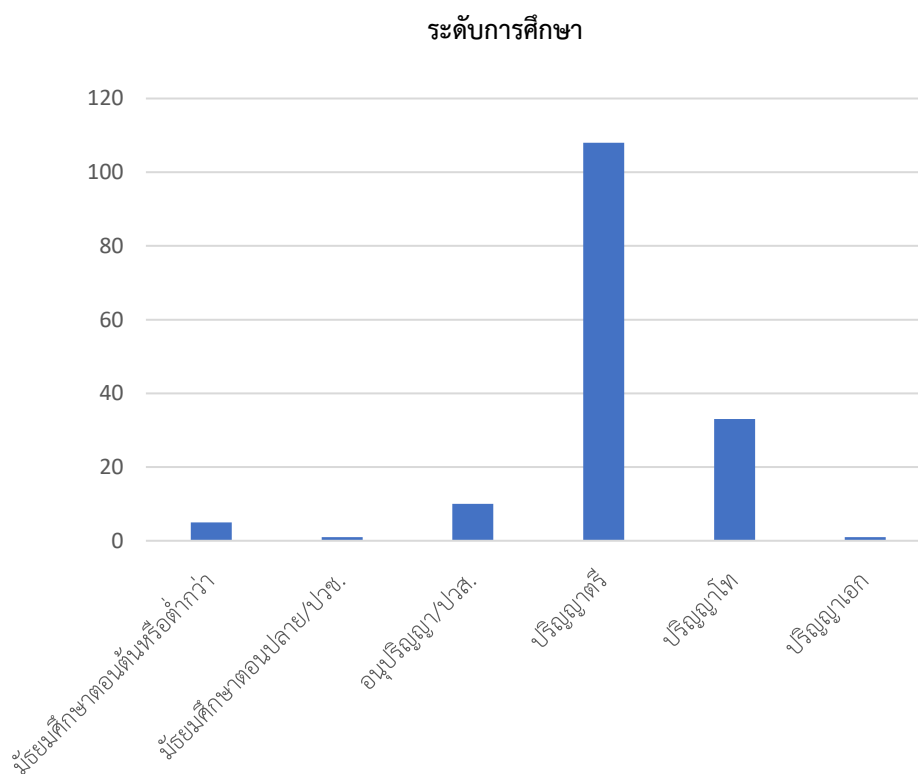
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-30 ปี	28	17.72
31-40 ปี	50	31.65
41-50 ปี	59	37.34
51 ปีขึ้นไป	21	13.29
<b>รวม</b>	<b>158</b>	<b>100.00</b>



จากตารางที่ 1.2 พบว่าผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 37.34 รองลงมา อายุ 31-40 ปี ร้อยละ 31.65 อายุ 20-30 ปี ร้อยละ 17.72 และอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.29

ตารางที่ 1.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	5	3.16
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	1	0.63
อนุปริญญา/ปวส.	10	6.34
ปริญญาตรี	108	68.35
ปริญญาโท	33	20.89
ปริญญาเอก	1	0.63
รวม	158	100.00

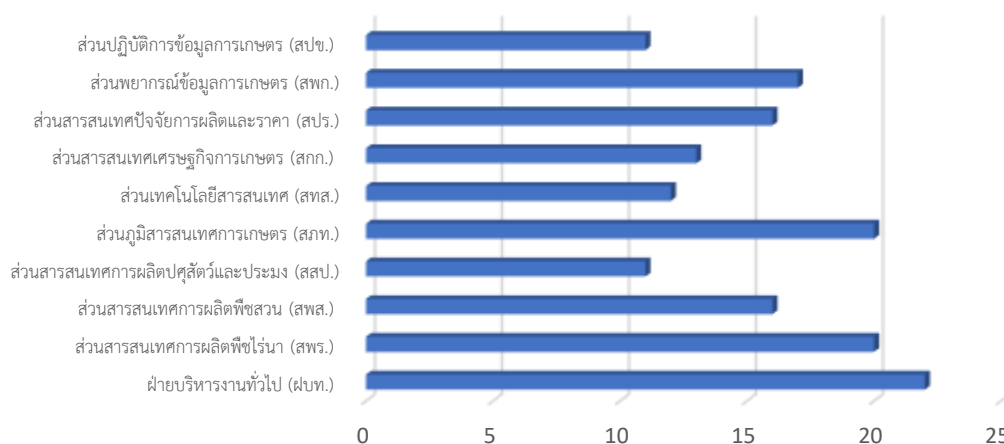


จากตารางที่ 1.3 พบว่าผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 69.74 รองลงมาปริญญาโท ร้อยละ 20.89 อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 6.34 มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ร้อยละ 3.16 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 0.64 และ ปริญญาเอก ร้อยละ 0.63

ตารางที่ 1.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (ฝบท.)	22	13.92
ส่วนสารสนเทศการผลิตพืชไร่ (สพร.)	20	12.66
ส่วนสารสนเทศการผลิตพืชสวน (สพส.)	16	10.13
ส่วนสารสนเทศการผลิตปศุสัตว์และประมง (สสป.)	11	6.96
ส่วนภูมิสารสนเทศการเกษตร (สภท.)	20	12.66
ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ (สทส.)	12	7.59
ส่วนสารสนเทศเศรษฐกิจการเกษตร (สกก.)	13	8.23
ส่วนสารสนเทศปัจจัยการผลิตและราคา (สปร.)	16	10.13
ส่วนพยากรณ์ข้อมูลการเกษตร (สพก.)	17	10.76
ส่วนปฏิบัติการข้อมูลการเกษตร (สปข.)	11	6.96
<b>รวม</b>	<b>158</b>	<b>100.00</b>

หน่วยงาน

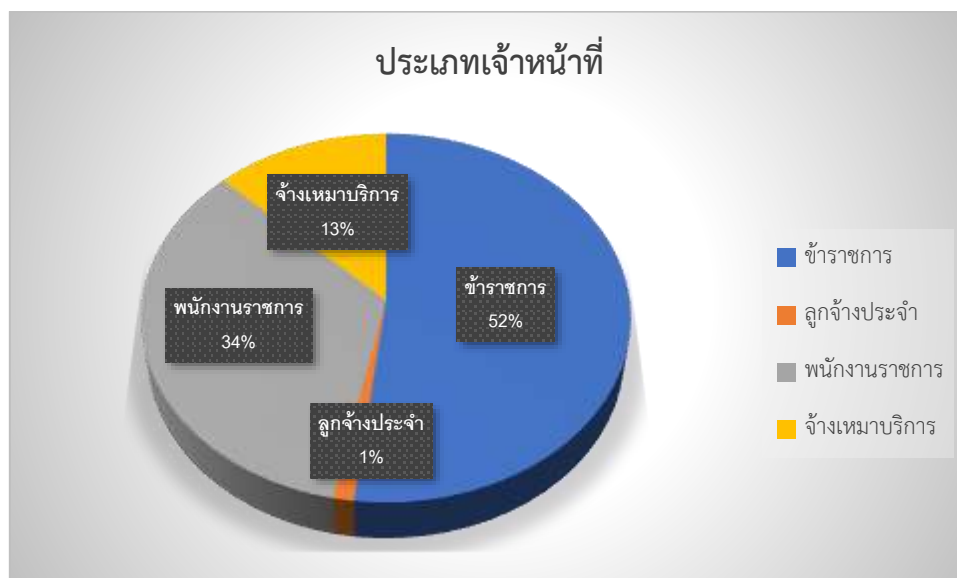


จากตารางที่ 1.4 พบว่าผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จากส่วน/ฝ่าย ฝบท. ร้อยละ 13.92 สพร. และ สภท. ร้อยละ 12.66 สพก. ร้อยละ 10.76 สปร. และ สพส. ร้อยละ 10.13 สกก. ร้อยละ 8.23 สทส. ร้อยละ 7.59 สสป. และ สปข. ร้อยละ 6.96

ตารางที่ 1.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของเจ้าหน้าที่

ประเภทเจ้าหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	82	51.90
ลูกจ้างประจำ	2	1.27
พนักงานราชการ	54	34.18
จ้างเหมาบริการ	20	12.66
รวม	158	100.00

จากตารางที่ 1.5 พบว่าผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 51.90 พนักงานราชการ ร้อยละ 34.18 จ้างเหมาบริการ ร้อยละ 12.66 และลูกจ้างประจำ ร้อยละ 1.27



## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อศูนย์สารสนเทศการเกษตร

### 2.1 ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ความคิดเห็น	ระดับการประเมิน					
		1	2	3	4	5
1. ท่านมีความพึงพอใจที่ได้ทำงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัดของท่าน	จำนวน	0	1	29	83	45
	ร้อยละ	0.00	0.63	18.35	52.53	28.48
2. ท่านมีความสุข/พึงพอใจ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบ	จำนวน	0	3	26	83	46
	ร้อยละ	0.00	1.90	16.46	52.53	29.11
3. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำมีความท้าทาย และช่วยให้ท่านได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น	จำนวน	1	1	23	70	63
	ร้อยละ	0.63	0.63	14.56	44.30	39.87
4. ท่านมีส่วนร่วมหรือมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน	จำนวน	2	1	33	74	48
	ร้อยละ	1.27	0.63	20.89	46.84	30.38

ผลความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔ (พอใจมาก) เป็นดังนี้

1. มีความพึงพอใจที่ได้ทำงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถและความถนัดของท่าน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 52.53
2. มีความสุข/พึงพอใจ ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายหรือรับผิดชอบ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 52.53
3. รู้สึกว่าการที่ท่านทำมีความท้าทาย และช่วยให้ท่านได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44.30
4. มีส่วนร่วมหรือมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับความสำเร็จของงาน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 46.84

## 2.2 ความพึงพอใจต่อความมั่นคงและความก้าวหน้า

ความคิดเห็น	ระดับการประเมิน					
		1	2	3	4	5
1. ท่านได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวน ร้อยละ	2 1.27	5 3.16	43 27.22	70 44.30	38 24.05
2. การประเมินความรู้ ความสามารถ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องเหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้	จำนวน ร้อยละ	1 0.63	6 3.80	34 21.52	80 50.63	37 23.42
3. การประเมินประสิทธิภาพของผลงาน ความสามารถ และความดีความชอบของบุคลากรในหน่วยงาน อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องเหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	8 5.06	32 20.25	81 51.27	37 23.42
4. การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ / การผลิตผลงานทางวิชาการ / เอกสารงานวิจัย และนวัตกรรมใหม่ ๆ	จำนวน ร้อยละ	2 1.27	3 1.90	32 20.25	78 49.37	43 27.22

ผลความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อความมั่นคงและความก้าวหน้า พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔ (พอใจมาก) เป็นดังนี้

1. ได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44.30

2. การประเมินความรู้ ความสามารถ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งต่าง ๆ อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องเหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 50.63

3. การประเมินประสิทธิภาพของผลงาน ความสามารถ และความดีความชอบของบุคลากรในหน่วยงาน อยู่บนพื้นฐานแห่งความถูกต้องเหมาะสม มีความยุติธรรม และสามารถเชื่อมั่นในเกณฑ์การประเมินได้ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 51.27

4. การสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ / การผลิตผลงานทางวิชาการ / เอกสารงานวิจัย และนวัตกรรมใหม่ ๆ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 49.37

### 2.3 ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน

ความคิดเห็น	ระดับการประเมิน					
		1	2	3	4	5
1. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน	จำนวน	0	1	22	70	65
	ร้อยละ	0.00	0.63	13.92	44.30	41.14
2. ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	จำนวน	0	1	26	69	62
	ร้อยละ	0.00	0.63	16.46	43.67	39.24
3. ท่านสามารถปรึกษาปัญหาการทำงานและได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญในองค์กร	จำนวน	0	1	24	64	69
	ร้อยละ	0.00	0.63	15.19	40.51	43.67
4. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพ	จำนวน	0	1	21	69	67
	ร้อยละ	0.00	0.63	13.29	43.67	42.41

ผลความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔ (พอใจมาก) เป็นดังนี้

1. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44.30
2. ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 43.67
3. ท่านสามารถปรึกษาปัญหาการทำงานและได้รับความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญในองค์กร ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.67
4. ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 43.67



## 2.4 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา

1) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ศสส.) จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

ความคิดเห็น	ระดับการประเมิน					
		1	2	3	4	5
1. ผอ.ศสส. ชี้แจงให้ท่านเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน	จำนวน	0	0	13	73	72
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.23	46.20	45.57
2. ผอ.ศสส. สามารถให้คำปรึกษาหารือ หรือแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้	จำนวน	0	0	13	75	70
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.23	47.47	44.30
3. ผอ.ศสส. เปิดโอกาสให้ท่าน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	จำนวน	0	0	15	70	73
	ร้อยละ	0.00	0.00	9.49	44.30	46.20
4. ผอ.ศสส. ให้ความเสมอภาคต่อบุคลากรภายในองค์กรยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรทุกระดับ	จำนวน	0	0	13	72	73
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.23	45.57	46.20
5. ผอ.ศสส. ให้คำแนะนำและสอนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน	จำนวน	0	0	14	82	62
	ร้อยละ	0.00	0.00	8.86	51.90	39.24
6. ผอ.ศสส. ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวน	0	0	12	71	75
	ร้อยละ	0.00	0.00	7.59	44.94	47.47
7. ผอ.ศสส. เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวน	0	0	11	74	73
	ร้อยละ	0.00	0.00	6.96	46.84	46.20
8. ท่านสามารถทำงานร่วมกับ ผอ.ศสส. ได้เป็นอย่างดี	จำนวน	0	0	10	75	73
	ร้อยละ	0.00	0.00	6.33	47.47	46.20

ผลความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ศสส.) พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔ (พอใจมาก) เป็นดังนี้

1 ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ศสส.) จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

1.1 ผอ.ศสส. ชี้แจงให้ท่านเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 46.20

1.2 ผอ.ศสส. สามารถให้คำปรึกษาหารือ หรือแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 47.47

1.3 ผอ.ศสส. เปิดโอกาสให้ท่าน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.20

1.4 ผอ.ศสส. ให้ความเสมอภาคต่อบุคลากรภายในองค์กรยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรทุกระดับ ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.20

1.5 ผอ.ศสส. ให้คำแนะนำและสอนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.90

1.6 ผอ.ศสส. ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.47

1.7 ผอ.ศสส. เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.84

1.8 ท่านสามารถทำงานร่วมกับ ผอ.ศสส. ได้เป็นอย่างดี ระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.47

2) ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ส่วน/ฝ่าย) จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

ความคิดเห็น	ระดับการประเมิน					
		1	2	3	4	5
1. ผอ.ส่วน/ฝ่าย ชี้แจงให้ท่านเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	7 4.52	22 14.19	71 45.81	54 34.84
2. ผอ.ส่วน/ฝ่าย สามารถให้คำปรึกษาหารือ หรือนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้	จำนวน ร้อยละ	2 1.29	3 1.94	22 14.19	66 42.58	62 40.00
3. ผอ.ส่วน/ฝ่าย เปิดโอกาสให้ท่าน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	จำนวน ร้อยละ	2 1.29	5 3.23	22 14.19	64 41.29	62 40.00
4. ผอ.ส่วน/ฝ่าย ให้ความเสมอภาคต่อบุคลากรภายในองค์กรยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรทุกระดับ	จำนวน ร้อยละ	2 1.30	2 1.30	24 15.58	61 39.61	57 37.01
5. ผอ.ส่วน/ฝ่าย ให้คำแนะนำและสอนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	5 3.23	23 14.84	74 47.74	52 33.55
6. ผอ.ส่วน/ฝ่าย ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	4 2.58	20 12.90	72 46.45	58 37.42
7. ผอ.ส่วน/ฝ่าย เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	6 3.87	25 16.13	67 43.23	56 36.13
8. ท่านสามารถทำงานร่วมกับผอ.ส่วน/ฝ่าย ได้เป็นอย่างดี	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	2 1.29	21 13.55	70 45.16	61 39.35

ผลความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ส่วน/ฝ่าย) พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔ (พอใจมาก) เป็นดังนี้

1.1 ผอ.ส่วน/ฝ่าย ชี้แจงให้ท่านเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 45.81

1.2 ผอ.ส่วน/ฝ่าย สามารถให้คำปรึกษาหารือ หรือแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42.58

1.3 ผอ.ส่วน/ฝ่าย เปิดโอกาสให้ท่าน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41.29

1.4 ผอ.ส่วน/ฝ่าย ให้ความเสมอภาคต่อบุคลากรภายในองค์กรยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรทุกระดับ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 39.61

1.5 ผอ.ส่วน/ฝ่าย ให้คำแนะนำและสอนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 47.74

1.6 ผอ.ส่วน/ฝ่าย ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 46.45

1.7 ผอ.ส่วน/ฝ่าย เป็นแบบอย่างที่ดีในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 43.23

1.8 ท่านสามารถทำงานร่วมกับ ผอ.ส่วน/ฝ่าย ได้เป็นอย่างดี ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 45.16

## 2.5 ความพึงพอใจต่อสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกรายละเอียดตามประเด็น

ความคิดเห็น	ระดับการประเมิน					
		1	2	3	4	5
1. ศสส. มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงานที่เหมาะสมและส่งเสริมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง อากาศถ่ายเท ความสะอาด ฯลฯ	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	7 4.52	22 14.19	71 45.81	54 34.84
2. ศสส. มีการจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	2 1.29	3 1.94	22 14.19	66 42.58	62 40.00
3. ศสส. เป็นสถานที่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	จำนวน ร้อยละ	2 1.29	5 3.23	22 14.19	64 41.29	62 40.00
4. ศสส. มีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น โต๊ะเก้าอี้ พัดลม ฯลฯ	จำนวน ร้อยละ	2 1.30	10 6.49	24 15.58	61 39.61	57 37.01
5. ศสส. มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเพียงพอเหมาะสม รวมทั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพ สามารถใช้งานกับอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	5 3.23	23 14.84	74 47.74	52 33.55
6. ศสส. มี สถานที่จอดรถเพียงพอและเหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	1 0.65	4 2.58	20 12.90	72 46.45	58 37.42

ผลความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำแนกตามประเด็น ความพึงพอใจต่อสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔ (พอใจมาก) เป็นดังนี้

2.5.1 ศสส. มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงานที่เหมาะสมและส่งเสริมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น เสียง แสงสว่าง อากาศถ่ายเท ความสะอาด ฯลฯ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 45.81

2.5.2 ศสส. มีการจัดสถานที่ในการปฏิบัติงานเป็นสัดส่วน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 42.58

2.5.3 ศสส. เป็นสถานที่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 41.29

2.5.4 ศสส. มีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ พัดลม ฯลฯ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 39.61

2.5.5 ศสส. มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ เหมาะสม รวมทั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพ สามารถใช้งานกับอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 47.74

2.5.6 ศสส. มี สถานที่จอดรถเพียงพอและเหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่ ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 46.45

## บทที่ 4

### สรุป

ผลการสำรวจและการประมวลผลความพึงพอใจของบุคลากร แบ่งเป็นเพศชาย 52 ราย เพศหญิง 106 ราย รวมทั้งสิ้น 158 ราย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี และอยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 68.35 ซึ่งแบ่งเป็นข้าราชการ 82 ราย พนักงานราชการ 54 ราย จ้างเหมาบริการ 20 ราย และลูกจ้างประจำ 2 ราย จากการสำรวจผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ คงความพึงพอใจต่อความมั่นคงและความก้าวหน้า ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา (ผอ.ศสส) และ (ผอ.ส่วน/ฝ่าย) ความพึงพอใจต่อสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๔ (พอใจมาก)

#### ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตรส่วนใหญ่ ต้องการพัฒนาศูนย์สารสนเทศการเกษตรในเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัย
2. เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตรส่วนใหญ่ ต้องการให้มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ในเรื่องระบบเครือข่ายและอุปกรณ์สำนักงาน
3. เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์สารสนเทศการเกษตร มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้
  - 3.1 เสนอให้พิจารณาอบหมายงาน หรือการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงภารกิจหลักตามโครงสร้างของส่วนงาน
  - 3.2 เสนอให้การทำงานมีทั้ง 2 ด้าน คือ จากบนลงล่างและจากล่างขึ้นบน เพื่อเปิดโอกาสให้มีการระดมความคิดเห็นในการทำงาน
  - 3.3 เสนอให้ปรับปรุงห้องทำงานและแอร์ เพราะบางพื้นที่หรือบางส่วนมีความคับแคบแออัด
  - 3.4 เสนอให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่มีแบบแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเข้าใจง่าย เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
  - 3.5 เสนอให้เพิ่มและจัดทำที่จอดรถสำหรับมอเตอร์ไซด์ที่มีหลังคาสำหรับกันแดดและฝน
  - 3.6 ควรสนับสนุนให้เกิดการทำงานเป็นกลุ่ม ทั้งในส่วนและภาพรวมของศูนย์สารสนเทศ เพื่อสร้างความเหลื่อมล้ำเกิดการพัฒนาวุฒิภาวะของบุคลากร โดยผู้อำนวยการส่วน/ฝ่าย ควรมีความรู้ ความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากกว่าปัจจุบันและเหมาะสมกับตำแหน่ง