

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกองทุนปรับโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศ ปี ๒๕๖๗

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๖	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๗	ระดับ	ข้อคิดเห็นจากการสอบถาม
<p>๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ความสุภาพ เป็นมิตร ความสะอาด รวดเร็ว การดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ได้แก่ การอธิบายคำแนะนำวิธีการใช้บริการ ความสะดวกในการรับบริการข้อมูล/ค้นหาข้อมูลต่างๆ ระยะเวลาในการขอรับบริการ ความครบถ้วนถูกต้องแม่นยำ</p> <p>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัย สะดวก ช่องทางการให้บริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์</p> <p>๔. ด้านผลจากการให้บริการ ครบถ้วนถูกต้อง คุ่มค่า คุ่มประโยชน์ นำไปปฏิบัติได้</p> <p>๕. ด้านความเชื่อมั่นหลักนิติธรรม</p> <p>๖. ด้านความเชื่อมั่นหลักคุณธรรม</p> <p>๗. ด้านความเชื่อมั่นหลักความโปร่งใส</p> <p>๘. ด้านความเชื่อมั่นหลักการมีส่วนร่วม</p> <p>๙. ด้านความเชื่อมั่นหลักการรับผิดชอบ</p> <p>๑๐. ด้านความเชื่อมั่นหลักความคุ้มค่า</p>	<p>๔.๗๕</p> <p>๔.๖๖</p> <p>๔.๗๕</p> <p>๔.๘๐</p> <p>๔.๘๗</p> <p>๔.๘๘</p> <p>๔.๘๕</p> <p>๔.๘๕</p> <p>๔.๕๖</p> <p>๔.๕๘</p>	<p>๔.๗๔</p> <p>๔.๖๙</p> <p>๔.๗๙</p> <p>๔.๗๓</p> <p>๔.๗๖</p> <p>๔.๗๙</p> <p>๔.๗๖</p> <p>๔.๗๗</p> <p>๔.๘๖</p> <p>๔.๖๒</p>	<p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p> <p>ดีมาก</p>	<p>๑. จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง เต็มใจให้บริการ ทั้งในการแนะนำ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน รวมถึงมีการลงพื้นที่ติดตามงานอย่างต่อเนื่อง <p>๒. ข้อควรปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุน - ไม่จำเป็นต้องได้รับการรับรองจากหน่วยงาน - ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานบริการของกองทุนฯ ในต่างจังหวัดหรือ มีหน่วยให้บริการเคลื่อนที่ - ระยะเวลาในการพิจารณาโครงการใช้เวลาค่อนข้างมาก <p>๓. เหตุผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเขียนโครงการไม่ชัดเจน เหตุผลและข้อมูลไม่เพียงพอ - ไม่มีหน่วยงานรับรอง <p>๔. ข้อเสนอแนะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรลดขั้นตอนการขอรับเงินสนับสนุนให้น้อยลง - คู่มือกองทุนฯ ควรเพิ่มระเบียบเกี่ยวกับการจัดซื้อและโอนครุภัณฑ์ - อยากให้ขั้นตอนการของอนุมัติโครงการเพื่อขอเงินกู้จากกองทุนฯ มีความชัดเจน และทำเป็น One page เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรเข้าใจได้ง่าย
ภาพรวมของการให้บริการทุกด้าน	๔.๗๕	๔.๗๕	ดีมาก	