



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ ส่วนองค์กรและยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ ภายใน ๗๔๖๔

ที่ กษ ๑๓๑๘.๐๑/ ๒๗๓

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑

เรียน ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ

ตามที่กองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ (กศป.) ได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มีต่อกองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘
และมีผู้รับบริการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗๙ ชุด นั้น

ในการนี้ ขอเรียนสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ กศป. ดังนี้

๑. ด้านข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

เพศหญิง จำนวนผู้ตอบ ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒

เพศชาย จำนวนผู้ตอบ ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘

๑.๒ อายุ

๒๐-๓๐ ปี จำนวนผู้ตอบ ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๐

๓๑-๔๐ ปี จำนวนผู้ตอบ ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๐

๔๑-๕๐ ปี จำนวนผู้ตอบ ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๐

๕๑ ปีขึ้นไป จำนวนผู้ตอบ ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐

๑.๓ การศึกษา

อนุปริญญา/ปวช./ปวส. จำนวนผู้ตอบ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐

ปริญญาตรี จำนวนผู้ตอบ ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวนผู้ตอบ ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๐

๑.๔ ประเภทผู้รับบริการ

หน่วยงานภายในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวนผู้ตอบ ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๐

หน่วยงานภายนอกกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวนผู้ตอบ ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐

กลุ่มเอกชนจำนวนผู้ตอบ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐

กลุ่มนักเรียน/สถาบันการศึกษาจำนวนผู้ตอบ ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐

เกษตรกร/ประชาชนทั่วไปจำนวนผู้ตอบ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐

๑.๕ ประเภทที่ให้บริการ

ด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร จำนวนผู้ตอบ ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐

ด้านวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจการเกษตร จำนวนผู้ตอบ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐

ด้านนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร จำนวนผู้ตอบ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๐

ด้านการติดตาม...

ด้านการติดตามและประเมินผล จำนวนผู้ตอบ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐
ด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ จำนวนผู้ตอบ ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๐
ด้านอื่น ๆ จำนวนผู้ตอบ ๓ คน ได้แก่ (๑) ด้านการประชุม คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ และ
(๒) ด้านองค์กรรวม คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐

๑.๖ ช่องทางขอรับบริการ

ด้วยตนเอง จำนวนผู้ตอบ ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๐

โทรศัพท์ จำนวนผู้ตอบ ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๐

e-mail/Web board/สื่อสังคมออนไลน์ จำนวนผู้ตอบ ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐

หน่วยบริการ จำนวนผู้ตอบ ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๐

Website จำนวนผู้ตอบ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๒.๑ ด้านการให้บริการ

๒.๑.๑ บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร เอาใจใส่ กระตือรือร้น และบริการ
อย่างเสมอภาค คะแนนที่ได้ ๔.๘๔ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

๒.๑.๒ บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คะแนนที่ได้ ๔.๗๘ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

๒.๑.๓ ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คะแนนที่ได้ ๔.๘๐ อยู่ในระดับ
พอใจมากที่สุด

๒.๒ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

๒.๒.๑ มีขั้นตอนการยื่นขอข้อมูลที่ชัดเจน สะดวก และบริการตามลำดับก่อน-หลัง
(กรณีรับบริการด้วยตนเอง) คะแนนที่ได้ ๔.๘๑ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

๒.๒.๒ มีขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายและค้นหาสะดวก (กรณีรับบริการผ่าน
ออนไลน์) คะแนนที่ได้ ๔.๗๗ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๓.๑ มีความพร้อมและด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยี คะแนน
ที่ได้ ๔.๗๘ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

๒.๓.๒ สามารถเลือกรับบริการข้อมูลได้หลายประเภท เช่น เอกสารรายงาน, File
PDF, Infographic, คลิปวิดีโอ เป็นต้น คะแนนที่ได้ ๔.๗๘ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

๒.๓.๓ มีช่องทางการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายและสะดวก เช่น Web board,
Website/E-mail/สื่อสังคมออนไลน์, หน่วยบริการต่างๆ เป็นต้น คะแนนที่ได้ ๔.๘๔ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

๒.๔ ด้านผลจากการให้บริการ

๒.๔.๑ ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย คะแนนที่ได้ ๔.๗๕ อยู่ในระดับ
พอใจมากที่สุด

๒.๔.๒ ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการ และเป็นประโยชน์ คะแนนที่ได้ ๔.๗๕ อยู่ในระดับ
พอใจมากที่สุด

๓. ภาพรวมการให้บริการ

๓.๑ ประเภทการให้บริการที่ควรปรับปรุง

ด้านข้อมูลสารสนเทศการเกษตร เหตุผลที่ต้องปรับปรุง คือ ควรมีการปรับปรุงข้อมูลด้านตัวเลขให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านวิเคราะห์ วิจัย เศรษฐกิจการเกษตร เหตุผลที่ต้องปรับปรุง คือ ควรมีงานวิจัยเชิงประยุกต์เพื่อใช้ในการพัฒนาการวางแผน และการยกระดับการทำงานเชิงลึกให้เป็นปัจจุบัน

ด้านการติดตามและประเมินผล เหตุผลที่ต้องปรับปรุง คือ ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ เหตุผลที่ต้องปรับปรุง คือ ควรมีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการนำไปพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

ควรมีการปรับปรุงข้อมูลในแต่ละด้านให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และควรนำเสนอในรูปแบบที่น่าสนใจ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

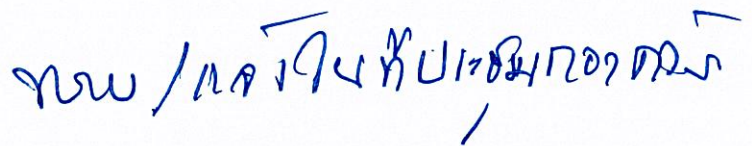
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพันอาภา เลียบฉลาด)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการส่วนองค์กรและยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ



๔๗๖๘

(นางสาวหิรัญญา สระสม)

ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการเกษตรระหว่างประเทศ