



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร เบอร์ภายใน ๑๒๓ audit@oae.go.th

ที่ กษ ๑๓๑๕.๐๑/๗๒๔

วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ด้วยกลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินการติดตามการดำเนินงานและตรวจสอบการเงิน บัญชี และพัสดุ ของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑-๑๒ ตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กลุ่มตรวจสอบภายในได้มีแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจทั้ง ๑๒ หน่วยรับตรวจ โดยมีชุดคำถามแบ่งเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ เรื่องข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ ๒ เรื่องความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการตรวจสอบภายใน ส่วนที่ ๓ เรื่องความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๒ คน สรุปรายละเอียดได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นระดับผู้บริหาร จำนวน ๕ คน หัวหน้างาน ๑๘ คน และเป็นระดับผู้ปฏิบัติงานทั่วไป จำนวน ๗๙ คน ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีอายุ การปฏิบัติงานมากกว่า ๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๑ คน และมีผู้ได้รับการตรวจจากกลุ่มตรวจสอบภายในมากกว่า ๔ ครั้ง จำนวน ๔๕ คน และเพิ่งได้รับการตรวจเป็นครั้งแรก จำนวน ๒๒ คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการตรวจสอบ มีความพึงพอใจในเรื่อง การนัดหมายล่วงหน้า มากถึงมากที่สุดจำนวน ๘๕ คน มีความพึงพอใจในการที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน เข้าปฏิบัติงานตรงตามเวลาที่ประสานไว้ มากถึงมากที่สุด จำนวน ๙๒ คน มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องการตรวจสอบที่ครอบคลุมในเรื่องที่สำคัญและตรงกับความต้องการของหน่วยรับตรวจ จำนวน ๙๒ คน มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องระยะเวลาในการตรวจที่เหมาะสม จำนวน ๘๙ คน มีความพึงพอใจ มากถึงมากที่สุดในเรื่องการสร้าง ความประทับใจและความเข้าใจที่ดีให้กับหน่วยรับตรวจ จำนวน ๙๑ คน มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการรายงานด้วยวาจาโดยตรงกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หลังเสร็จสิ้น การตรวจสอบ จำนวน ๘๙ คน มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องข้อเสนอแนะของการตรวจสอบภายใน และสามารถนำไปปรับปรุงการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๙๑ คน

สำหรับเรื่องความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มตรวจสอบภายใน สรุปได้ดังนี้ มีความพึงพอใจมากถึง มากที่สุดในเรื่องการตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๙๓ คน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดในเรื่อง การมีมนุษยสัมพันธ์ จำนวน ๙๑ คน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดในเรื่องความโปร่งใสและเป็นกลาง จำนวน ๙๒ คน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดในเรื่องการรับฟังการชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ของหน่วยรับตรวจ จำนวน ๙๒ คน มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดในเรื่องการตอบข้อซักถามและการให้ คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะให้กับหน่วยรับตรวจ จำนวน ๘๘ คน

เรื่องความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษา สรุปได้ดังนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด
ในเรื่องช่องทางในการติดต่อขอรับคำปรึกษามีความเหมาะสม จำนวน ๗๖ คน มีความพึงพอใจมากที่สุด
ในเรื่องการชี้แจงในการให้คำปรึกษา ชัดเจน เข้าใจง่าย จำนวน ๘๐ คน มีความพึงพอใจมากที่สุด
ในเรื่องคำแนะนำสามารถนำไปปฏิบัติงานได้ จำนวน ๘๓ คน

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เห็นควรให้กลุ่มตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบ
การดำเนินงานของสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ ๑-๑๒ ปีละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓ หรือประมาณ
๗๘ คน ส่วนความคิดเห็นอื่นคือขอให้กลุ่มตรวจสอบภายในรายงานข้อผิดพลาดเพื่อให้หน่วยรับตรวจทราบเป็น
ลายลักษณ์อักษร และควรมีข้อเสนอแนะที่จะต้องปฏิบัติเพิ่มเติมไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวเพียงเพ็ญ บุญชูดวง

**วิชาการในตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน**

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
บ.ศ. ๕๖๓๒
บ.ศ. ๒๒ ส.ศ. ๒๐๑
เวลา ๑๕.๔๑

เลขที่การ
รับที่ ๕๖๓๗
วันที่ ๒๓ ส.ค. ๖๑
เวลา ๐๙.๒๗

ทรว

๒๓ ส.ค. ๖๑
(นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข)

เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

14-0 ศ.ศ.ร.
กคค
๒๓ ส.ค. ๖๑

ทรว/ต.นค.ช

ทรว

๒๗ ส.ค. ๖๑

ทรว

๒๗ ส.ค. ๖๑

ทรว
กคค
๒๓ ส.ค. ๖๑

ทรว
กคค
๒๗ ส.ค. ๖๑

ทรว
กคค
๒๗ ส.ค. ๖๑

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน กลุ่มตรวจสอบภายใน
สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร ปี 2561

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อทราบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่เข้าตรวจสอบหน่วยงานของท่าน โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นความลับที่ส่งตรงต่อหัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและปรับปรุงพัฒนางานตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไป |
| ส่วนที่ 2 | ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน |
| ส่วนที่ 3 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง)

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน

2. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ (สศท.)

<input type="checkbox"/> สศท.1	<input type="checkbox"/> สศท.2	<input type="checkbox"/> สศท.3
<input type="checkbox"/> สศท.4	<input type="checkbox"/> สศท.5	<input type="checkbox"/> สศท.6
<input type="checkbox"/> สศท.7	<input type="checkbox"/> สศท.8	<input type="checkbox"/> สศท.9
<input type="checkbox"/> สศท.10	<input type="checkbox"/> สศท.11	<input type="checkbox"/> สศท.12

2. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน

น้อยกว่า 5 ปี

5-10 ปี

มากกว่า 10 ปี

3. ท่านเคยได้รับการตรวจจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

ได้รับการตรวจครั้งแรก

2-4 ครั้ง

มากกว่า 4 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

(5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

4. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่เข้าตรวจสอบงานของท่าน

การให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ / ขั้นตอนการตรวจสอบภายใน					
1. การนัดหมายล่วงหน้า และส่งหนังสือแจ้งการเข้าตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจเป็นทางการ					
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเข้าปฏิบัติงาน ณ หน่วยรับตรวจ ตรงตามที่ได้ประสานไว้					
3. การตรวจสอบครอบคลุมในเรื่องที่สำคัญและตรงกับความต้องการของหน่วยรับตรวจ					
4. ระยะเวลาในการตรวจสอบเหมาะสม					
5. การสร้างความประทับใจ และความเข้าใจที่ดีให้กับหน่วยรับตรวจ					
6. รายงานผลการตรวจสอบด้วยวาจาโดยตรงกับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยรับตรวจหลังจากเสร็จสิ้นการตรวจสอบภายใน					
7. ข้อเสนอแนะของการตรวจสอบภายใน สามารถนำไปปรับปรุง/พัฒนา การทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน					
1. การตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน					
2. การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในต่อหน่วยรับตรวจ					
3. ความโปร่งใสและเป็นกลางในการปฏิบัติงานโดยปราศจากอคติ					

การให้บริการของกลุ่มตรวจสอบภายใน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. การรับฟังการชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของหน่วยรับตรวจ					
5. การตอบข้อซักถามและการให้คำแนะนำหรือข้อเสนอแนะให้กับหน่วยรับตรวจ					
(ถ้าท่านเคยรับบริการการให้คำปรึกษา โปรดให้ข้อมูลในส่วนของความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษา)ความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษา					
1. ช่องทางในการติดต่อขอรับคำปรึกษามีความเหมาะสม					
2. การอธิบาย/ชี้แจงในการให้คำปรึกษา ชัดเจน เข้าใจง่าย					
3. คำแนะนำที่ได้รับสามารถนำไปปฏิบัติ/ปรับปรุง/พัฒนาการทำงานได้					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

5. ท่านเห็นสมควรให้ตรวจสอบเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของ สศท.

ปีละครั้ง

ปีละ 2 ครั้ง

2 ปีครั้ง

6. ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 102 ข้อ



ข้อมูลสรุป

แยกรายการ

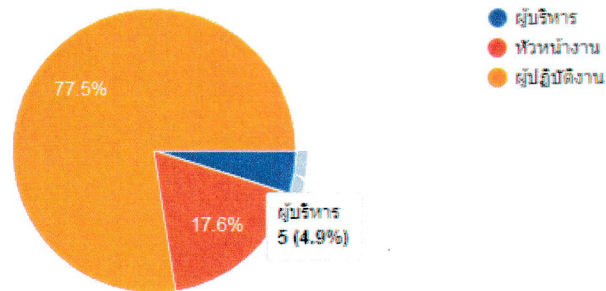
เปิดรับคำตอบ



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

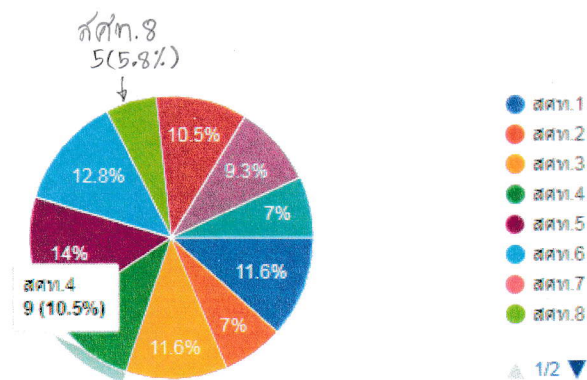
1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 102 ข้อ



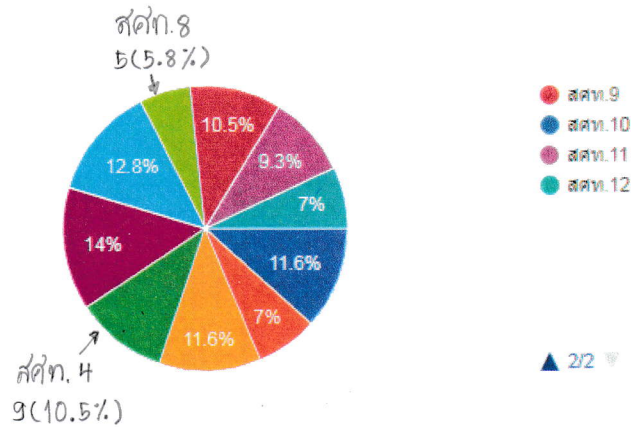
2. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ (สศท.)

คำตอบ 86 ข้อ



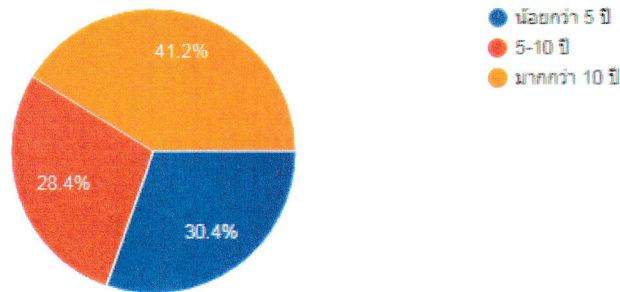
2.สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรที่ (สศท.)

คำตอบ 86 ข้อ



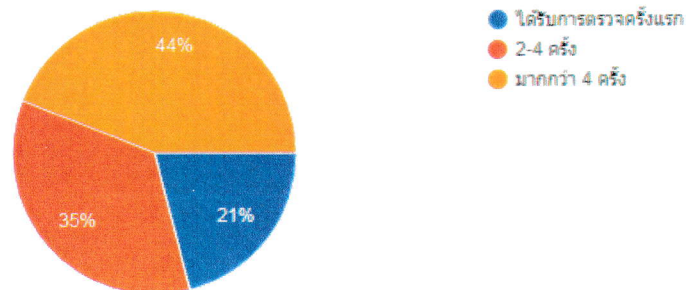
3.ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน

คำตอบ 102 ข้อ



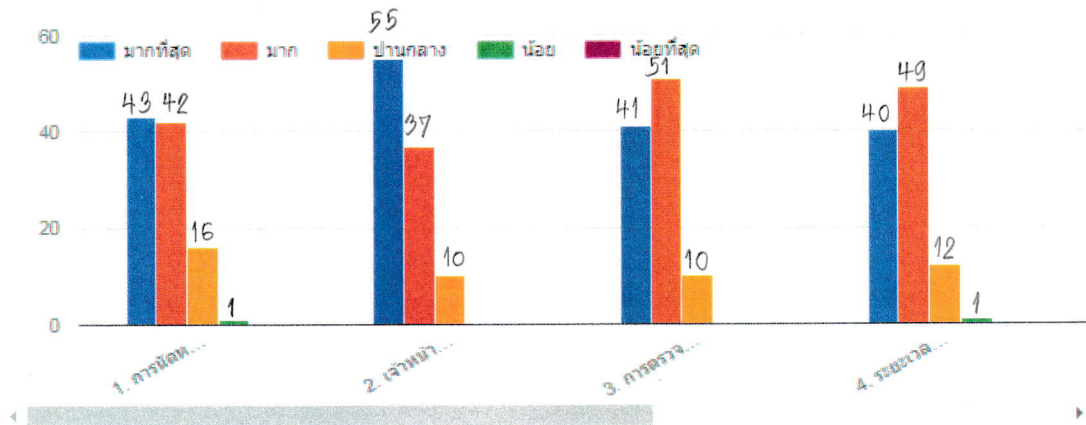
4.ท่านเคยได้รับการตรวจจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน

คำตอบ 100 ข้อ



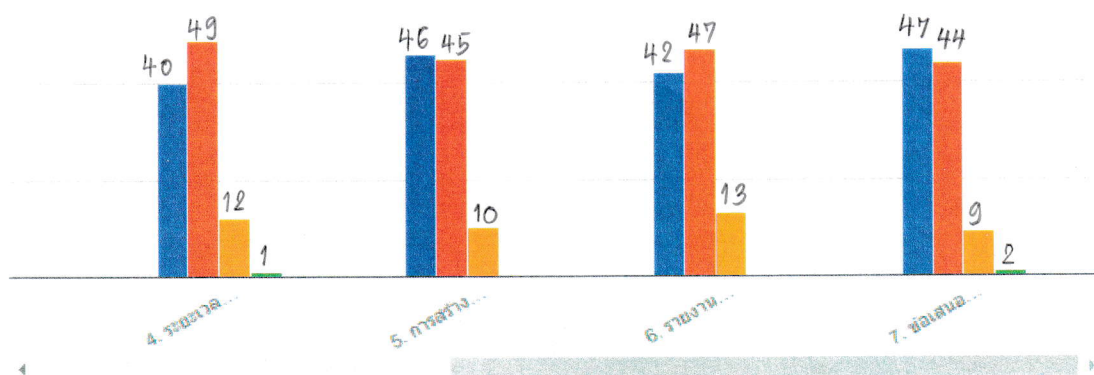
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ / ขั้นตอนการตรวจสอบภายใน

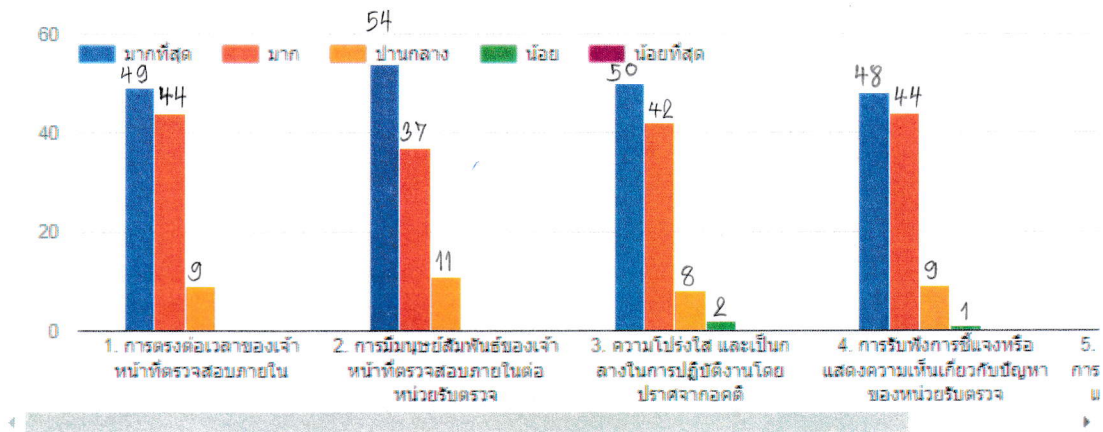


ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

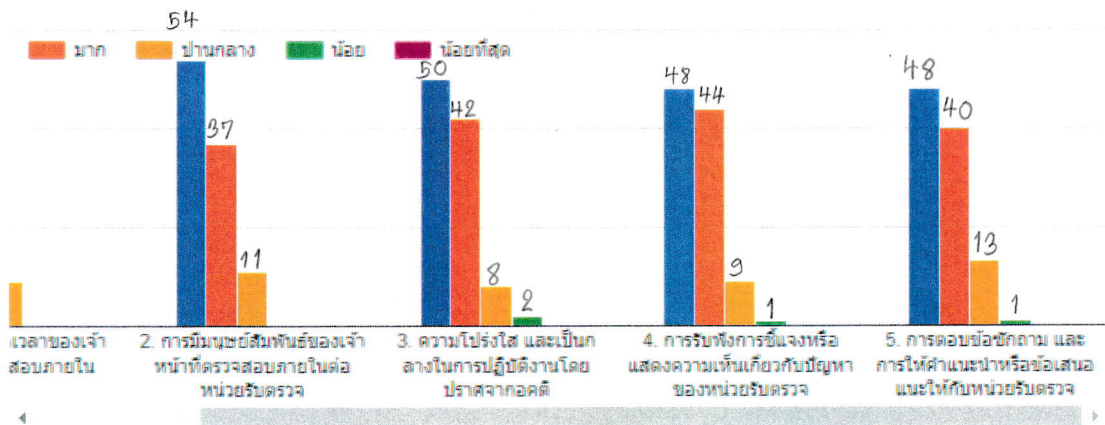
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ / ขั้นตอนการตรวจสอบภายใน



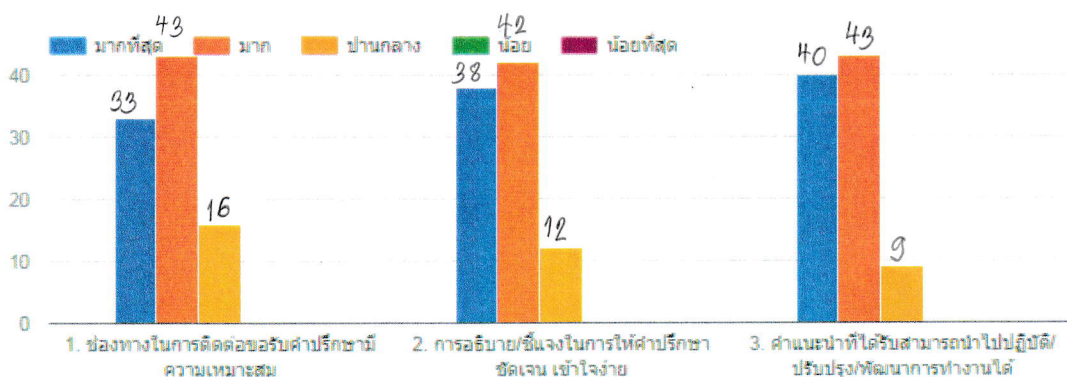
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน



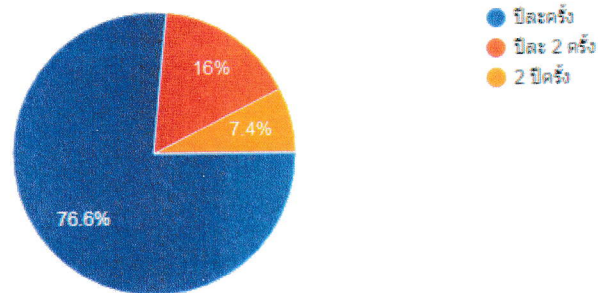
(ถ้าท่านเคยรับบริการการให้คำปรึกษา โปรดให้ข้อมูลในส่วนของความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษา)ความพึงพอใจต่อการบริการให้คำปรึกษา



ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

6. ท่านเห็นสมควรให้ตรวจสอบเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของ สศท.

คำตอบ 94 ข้อ



7. ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

คำตอบ 4 ข้อ

ไม่มี (2)

น้องคนใส่แว่นชื่ออะไรครับ

ต้อง เขียน ข้อผิดพลาดที่ หน่วยงานปฏิบัติ เป็นหนังสือ และต้องเขียน ข้อที่ควรปฏิบัติเพิ่มเติมให้เป็นหนังสือด้วย ครับ